Quali'Coop : Incarner notre Raison d'être

Lucine Leclercq, Chargée de missions vie coopérative
Cécile Simon, Chargée de missions Politiques sociales

16/06/2022

QUI SOMMES NOUS ?

Lucine LECLERCQ

Chargée de mission Vie Coopérative, Fédération Les Coop'HLM

Cécile SIMON

Chargée de mission Politiques sociales, Fédération Les Coop'HLM

Au programme

1. Les origines de Quali'coop
2. Les objectifs poursuivis
3. Et concrètement … ?
4. C'est parti !

LES ORIGINES DE QUALI'COOP

LA RAISON D'ÊTRE DES COOP'HLM

L'INVENTION SOCIALE PERMANENTE POUR SE LOGER ET VIVRE ENSEMBLE

NOTRE MISSION D'INTÉRÊT GÉNÉRAL

Proposer un logement abordable, un logement social de qualité, au service du plus grand nombre

Notre ambition : offrir un parcours résidentiel complet et sécurisé à tous les ménages, y compris les plus modestes, grâce au locatif social et à l'accession sociale à la propriété.

Nous les Coop'HLM, acteurs de mixité sociale et de solidarité républicaine, nous contribuons à l'amélioration du cadre de vie des ménages et au développement harmonieux et durable des territoires.

NOTRE GOUVERNANCE COOPÉRATIVE

Nouer une relation de confiance avec nos accédants, nos locataires et nos élus

Nous les Coop'HLM, entreprises démocratiques à lucrativité limitée, nous sommes animées par de fortes valeurs humanistes.

Nos accédants, locataires, collaborateurs et collectivités locales sont invités à devenir associés pour décider collégialement de nos orientations stratégiques et veiller ensemble à la pérennité du modèle coopératif.

NOTRE MODÈLE RESPONSABLE

Agir ensemble, s'engager au service des générations présentes et futures

Nous, les Coop'HLM, mutualisons nos efforts et ressources pour innover en permanence en termes de financement, qualité du bâti, maitrise d'usage et performance environnementale.

Notre modèle économique est tourné vers l'avenir : tous nos résultats sont réinvestis pour la réalisation de nouveaux projets.

LES OBJECTIFS DE LA DÉMARCHE

Pourquoi la démarche Quali'Coop ?

Incarner notre Raison d'être, concrètement au travers de la richesse et de la diversité de nos actions coopératives

Engager une réflexion sur nos pratiques et leurs possibles améliorations

Mobiliser les collaborateurs, coopérateurs et partenaires autour d'une culture coopérative commune

Progresser collectivement grâce à la mise en réseau et le partage d'expériences

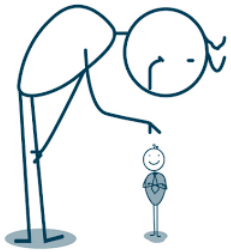
Les grands principes de Quali'Coop

Raison d'être → Démarche Qualité → Engagements → Actions concrètes

Démarche **souple** et 100% **personnalisable**

Recherche de l'**association des coopérateurs**

Engagement à faire, oser se lancer !



Il n'y a pas de petites actions, il n'y a que des **actions qui vous correspondent**

Ce que Quali’Coop n’est pas …

- Un dispositif clef en main avec une liste d’actions à mettre en œuvre
- Un référentiel de cases à cocher pour obtenir la moyenne à l’examen final
- Un challenge entre Coop ‘Hlm
- Une recette miracle
- Un alibi pour obtenir un énième « label »

ET CONCRÈTEMENT… ?

Les 12 engagements Quali'Coop

Notre mission d'intérêt général

Proposer un logement social abordable et de qualité au service du plus grand nombre

- Permettre l'accès à un logement abordable au plus grand nombre
- Être un acteur local à l'impact social, économique et citoyen positif
- Concourir au développement harmonieux et durable du territoire
- Contribuer au bien vivre ensemble

Notre gouvernance coopérative

Nouer une relation de confiance avec nos accédants, nos locataires et nos élus

- Instaurer un dialogue constructif avec ses associés
- Permettre aux associés de prendre toute leur place dans le sociétariat et la gouvernance de la coop
- Communiquer et rendre compte aux associés de la vie de la coop
- Valoriser et transmettre la culture coopérative

Notre modèle responsable

Agir ensemble, s'engager au service des générations présentes et futures

- Se tenir aux côtés des coopérateurs tout au long de leur parcours résidentiel
- Valoriser notre modèle économique de lucrativité limitée et responsable
- Construire et/ou gérer durable et responsable
- Rechercher et déployer de nouvelles solutions

Les principales étapes de la démarche

Réflexion collective et élaboration de votre projet Quali'Coop

« Quali'Coop – lancement » pour 18 mois → On passe à l'action

« Quali'Coop – confirmé »
→ 2 ans pour continuer de réaliser vos plans d'actions ✓

Au bout de 2 ans : **Bilan**

↻ On repart avec un nouveau projet pour un **2e cycle Quali'Coop**

1ere étape : la réflexion collective et l'élaboration du projet

- **Etat des lieux :** où en est-on, quels sont nos objectifs, nos priorités stratégiques, les points sur lesquels nous souhaitons travailler…
- **Choix des engagements :** minimum 8 au total ET 2 par pilier
- **Définitions de projets pour y répondre :** au moins un projet par engagement, avec plan d'actions associé et projection à 18 mois
- **Identification d'indicateurs de réussite** (quantitatifs ou qualitatifs)
- **Montage du dossier :** fiche d'identité, note stratégique, validation de la démarche par le CA, fiches Engagement

→ **COMITE DE VALIDATION**

Une fiche Engagement

Axe 1 / Notre mission d'intérêt général : Proposer un logement abordable, un logement social de qualité au service du plus grand nombre

Fiche Engagement n°1 : Permettre l'accès à un logement abordable au plus grand nombre

Il s'agit sur cet engagement de démontrer l'universalité et l'accessibilité économique de l'offre logement développée par la coopérative, que ce soit en accession sociale à la propriété, en locatif social, ou encore en gestion de copropriété.
L'objectif est de donner à voir comment la coopérative favorise l'accès à ses solutions logement par une politique de prix maitrisés, tant dans les résultats obtenus que dans les process internes mis en place

- **Activités concernées par l'engagement** :

Accession sociale	x	Locatif	x	CCMI		Gestion de syndic	

- **Que signifie cet engagement pour nous,** pourquoi l'avons-nous choisi, quel est l'enjeu de la coopérative, quelle est la situation actuelle ?

- Par quel **projet concret** voulons-nous incarner cet engagement ?

Partir en vacances

- **Quel est le plan d'actions prévu pour la mise en œuvre du projet ?**

Quels moyens (humains, techniques, financiers ...) y seront consacrés et selon quelles étapes sera-t-il déployé ?

- **Par quel indicateur jugerons-nous de la réussite du projet et quel objectif visons-nous ?**

Quel niveau/performance souhaitons-nous atteindre à terme et comment allons-nous suivre la progression vers le but fixé ?

Indice de bronzage

- **Dans le cadre de notre plan d'action, qu'aurons-nous mis en œuvre au terme de la phase de lancement de 18 mois ?**

Avoir pris les billets d'avion

Vous pouvez joindre à cette fiche tout élément dont vous pensez qu'il permettra au comité de mieux comprendre votre situation actuelle

Les étapes de la démarche

Réflexion collective et élaboration de votre projet Quali'Coop

« Quali'Coop – lancement » pour 18 mois → On passe à l'action

« Quali'Coop – confirmé »
→ 2 ans pour continuer de réaliser vos plans d'actions ✓

Au bout de 2 ans : **Bilan**

↻ On repart avec un nouveau projet pour un **2e cycle Quali'Coop**

2eme étape : le lancement du projet pendant 18 mois

- **Mise en place des premières actions :** mise en route des projets selon les plans d'actions proposés au comité de validation, pour atteindre les objectifs fixés à 18 mois
- **Points d'étapes avec la Fédération :** obligatoires à 6 et 12 mois + sollicitation à tout moment par la coop si nécessaire
- **Visite de membres de la Fédération à 18 mois :** bilan avec les référents du projet, rencontre de quelques salariés et coopérateurs, vérification de la mise en œuvre effective

→ **COMITE DE VALIDATION**

Axe 1 / Notre mission d'intérêt général : Proposer un logement abordable, un logement social de qualité au service du plus grand nombre

Fiche Engagement n°1 : Permettre l'accès à un logement abordable au plus grand nombre

À REMPLIR A LA FIN DE LA PHASE DE LANCEMENT, POUR LE BILAN DES 18 MOIS

Rappel de l'action projet :

Partir en vacances

Pour mémoire, l'avancement qui était initialement prévu à 18 mois :

Avoir pris les billets d'avion

- **Notre projection initiale à 18 mois a-t-elle été atteinte ? Qu'est-ce qui a été réalisé ?**

- **Quels ont été les facteurs de réussite et/ou de blocage ?**

- **Que prévoyons-nous de faire pour les 2 ans à venir ? (poursuivre, réajuster..)**

Les étapes de la démarche

Réflexion collective et élaboration de votre projet Quali'Coop

« Quali'Coop – lancement » pour 18 mois → On passe à l'action

« Quali'Coop – confirmé »
→ 2 ans pour continuer de réaliser vos plans d'actions ✓

Au bout de 2 ans : **Bilan**

↻ On repart avec un nouveau projet pour un **2e cycle Quali'Coop**

3eme étape : la confirmation de la démarche pour 2 ans

- **Suite de la mise en œuvre :** la coop a encore 2 ans pour atteindre les objectifs finaux qu'elle s'est fixés

Communication du logo : la Fédération met à disposition des coop « Confirmées » le logo Quali'Coop pour qu'elles communiquent sur leurs actions

Les étapes de la démarche

Réflexion collective et élaboration de votre projet Quali'Coop

« Quali'Coop – lancement » pour 18 mois → On passe à l'action

« Quali'Coop – confirmé »
→ 2 ans pour continuer de réaliser vos plans d'actions ✓

Au bout de 2 ans : **Bilan**

↻ On repart avec un nouveau projet pour un **2e cycle Quali'Coop**

4eme étape : le bilan et le renouvellement de la démarche

- **Bilan :** état des lieux des projets mis en œuvre, des points de réussite et d'amélioration
- **Candidature au renouvellement de la démarche :** la coop possède 6 mois pour monter un nouveau dossier de candidature -> note stratégique à jour, nouveaux engagements et projets associés (poursuite, renouvellement du projet du cycle 1 ou nouveau projet)
- **Visite de membres de la Fédération** pour vérifier la validité du bilan
- ⍈ **COMITE DE VALIDATION**
- **Maintien de la mention « Confirmée »** pour les 2 prochaines années

Axe 1 / Notre mission d'intérêt général : Proposer un logement abordable, un logement social de qualité au service du plus grand nombre

Fiche Engagement n°1 : Permettre l'accès à un logement abordable au plus grand nombre

À REMPLIR AU MOMENT DU BILAN FINAL, A l'ISSUE DES 2 ANS DE CONFIRMATION QUALI'COOP

Rappel de l'action projet :

Partir en vacances

Pour mémoire, objectif que nous visions, indicateur de la réussite de ce projet :

Indice de bronzage

- **Notre objectif final a-t-il atteint? Qu'est-ce qui a été réalisé ?**

- **Quels ont été les facteurs de réussite et/ou de blocage ?**

- **Que prévoyons-nous de faire de ce projet dans le cadre d'un évenuel 2eme cycle de Quali'Coop ?**

Vous êtes engagés dans l'aventure Quali'coop et nous vous en remercions !
Entre la phase de lancement de 18 mois et les 2 années de confirmation, cela fait maintenant près de 3 ans et demi que vous travaillez à déployer votre Quali'Coop.
C'est maintenant l'heure du **bilan final** et de se poser la question « et après ? ».

Qu'avez-vous retiré de votre aventure Quali'coop, en matière de ...

1. Mobilisation des coopérateurs, salariés, partenaires autour d'une culture coop commune ?

2. Réflexion menée sur le sens de vos pratiques et leurs améliorations ?

3. Visibilité donnée à la richesse de vos actions coopératives ?

4. Mise en réseau et partage d'expérience avec les autres coopératives Hlm ?

Quels principaux retours pouvez-vous faire de la mise en place de la démarche ?

Points forts, réussites particulières	Difficultés, axes de progression

A l'issue de ce 1er cycle Quali'coop, pensez vous vous engager dans un 2eme cycle ? (merci de justifier votre réponse, quelle qu'elle soit)

Oui ☐ Plus tard... ☐ Non ☐

Pourquoi ?	

C’EST PARTI !

Comment vous lancer dans la démarche ?

- **Demandez votre Kit Quali'Coop,** par mail à Qualicoop@hlm.coop
- **Premier échange avec la Fédération** pour s'assurer que vous avez bien compris la démarche, échanger sur vos objectifs et vous donner des premiers conseils
- **Montage de l'équipe projet,** responsable du montage et du suivi de la démarche et du lien avec la Fédération et le comité de validation
- **Réflexion sur la méthodologie :** faire de Quali'Coop un projet collectif de la coop, impliquer toutes les parties prenantes de manière raisonnable, réalisable et tenable sur le long terme pour les embarquer dans l'aventure

VOUS VOULEZ VOUS LANCER ?

Contactez Qualicoop@hlm.coop pour demander le Kit Quali'Coop !

PROCHAINS RDV

Séminaire Quali'Coop : 21 octobre 2022

(sur demande)

Première réunion du Comité de validation en décembre