

# FICHE D'ACTIVITE

Personne à contacter pour complément d'information :

Téléphone :

e- mail :

La Fédération des COOP'HLM prend soin de vos données personnelles. Ces informations sont stockées dans notre système pour un usage interne uniquement. Conformément à la Réglementation Générale des Données Personnelles, vous pouvez à tout moment demander à les modifier ou les supprimer par simple demande à l'adresse mail : [federation@hlm.coop](mailto:federation@hlm.coop) - Pour en savoir plus : <http://www.hlm.coop/contenu/politique-de-protection-des-donnees-personnelles>

## A renvoyer avant le 1er février 2022

*Pour tout renseignement sur cette fiche, veuillez contacter Cécile SIMON au 01.40.75.68.82 ou Florence CAUMES au 01.40.75.68.62*

# GENERALITES

## A Politique de la société

S'entend ici comme démarche structurée de développement durable, toute démarche d'organisation tendant à la reproductibilité des résultats obtenus tant au niveau des produits que de l'impact de la coopérative sur son environnement.

La coopérative est elle engagée dans une démarche qualité et/ou une démarche structurée de développement durable? (ex : Qualibail, Quali'Hlm, NF Maison Individuelle, NF Habitat HQE, ISO 9001/14001, RSE ...)

OUI

NON

Modifié

Si oui, préciser de quel type :

Nouveau !

Certification NF Maison individuelle

ISO 14001

ISO 9001

Qualibail

QualiHlm

QualiRésidence

Démarche RSE

Autre-?

Supprimé

La coopérative est elle engagée dans une démarche de type habitat participatif (en location ou en accession) ?

OUI

NON

Explications / Commentaires :

## B Contacts

Afin de mieux vous servir, et de communiquer plus directement avec vous sur les sujets professionnels qui vous concernent au quotidien, nous vous remercions de bien vouloir indiquer ci-après les noms et prénoms, ainsi que les coordonnées mail des personnes en charge des thématiques suivantes dans votre coopérative :

(Une même personne peut être "référente" sur plusieurs thématiques; une même thématique peut être suivie par plusieurs personnes)

		NOM		PRENOM		EMAIL
Gestion locative :	1					
	2					
Accession sociale :	1					
	2					
Syndic :	1					
	2					
Comptabilité / finance :	1					
	2					
Responsable communication :	1					
	2					
Ressources humaines :	1					
	2					

La Fédération des COOP'HLM prend soin de vos données personnelles. Ces informations sont stockées dans notre système pour un usage interne uniquement. Conformément à la Réglementation Générale des Données Personnelles, vous pouvez à tout moment demander à les modifier ou les supprimer par simple demande à l'adresse mail : [federation@hlm.coop](mailto:federation@hlm.coop) - Pour en savoir plus : <http://www.hlm.coop/contenu/politique-de-protection-des-donnees-personnelles>

**C** Dans le but d'éviter la multiplication des saisies, les données liées à l'activité de ma coopérative d'Hlm pourront être transmises à l'association régionale des organismes Hlm à laquelle j'adhère, si celle-ci le sollicite.

Je refuse cette simplification

## D Pour ne rien manquer :

Retrouvez toutes les actualités de la Fédération sur les réseaux sociaux et la newsletter hebdomadaire :

La page Facebook <https://www.facebook.com/lescoop/hlm/>

Le compte twitter <https://twitter.com/LesCoopHlm>

Les comptes Slack <http://www.hlm.coop/contenu/groupe-projets>

Le chaîne Youtube <https://www.youtube.com/user/coophlm>

La page LinkedIn <https://www.linkedin.com/company/f-d-ration-nationale-des-soci-t-s-coop-ratives-d'hlm/>

Et, si cela n'est pas déjà fait, abonnez vous à la Newsletter hebdomadaire de la Fédération.

<http://www.hlm.coop/elettre/inscription>

## ACTIVITE DE SYNDIC

### A Evolution du portefeuille

La principale modification de ce tableau consiste à clairement identifier les corrections de patrimoine d'un exercice sur l'autre.

Détail du portefeuille de lots principaux (hors ASL et AFUL)	Construites ou acquises par la coopérative	Construites par une autre coopérative Hlm	Construites par un autre organisme Hlm	Autres origine (collectivités, SEM, organisme sans but lucratif ...)	Copropriétés issues de la vente Hlm	Copropriétés issues du privé (limité à 30% du CA, loi Alur)	TOTAL
Rappel du nombre de copropriétés gérées au 31/12/2020							
Rappel du nombre de lots principaux correspondants							

Vous souhaitez modifier votre déclaration du portefeuille géré au 31.12.2020 ? Merci de saisir vos corrections en flux (positif ou négatif) sur les 2 lignes ci-dessous. In fine, pensez à contrôler le volume du portefeuille géré au 31.12. 2021.

Nouveau !

Correction en flux du nombre de copropriétés gérées au 31/12/2020							
Correction en flux du nombre de lots principaux correspondants							
Nouvelles copropriétés acquises en 2021							
Nombre de lots principaux correspondants							
Copropriétés perdues en 2021							
Nombre de lots principaux correspondants							
Nombre de copropriétés en gestion au 31/12/2021							
Nombre de lots principaux correspondants							

Ventilation du portefeuille total des lots gérés selon la nature du lot :

	Lots principaux	Lots annexes	Nouveau !
Nombre de lots de logements			
Nombre de lots de garages/parkings			
Nombre de lots de commerces			
Nombre de lots autres (bureaux, caves,...)			

Ventilation du portefeuille de copropriétés gérées selon la taille des copropriétés (en lots principaux) :

Modifié

Moins de 15 lots principaux	
Entre 15 et 49 lots principaux	
Entre 50 et 149 lots principaux	
Entre 150 et 200 lots principaux	
Plus de 200 lots principaux	

Nb de copropriétés où l'organisme est syndic de droit en application de l'article L.443-15 (vente Hlm).

NB : vous ne pouvez être syndic de droit que si votre coopérative était précédemment bailleur des logements vendus dans le cadre de la vente Hlm et que vous en assurez aujourd'hui la gestion au titre de la copropriété créée.

Nouveau !

Nombre de lots principaux concernés

### B ASL et AFUL

Nombre d'ASL et AFUL en gestion au 31 décembre 2021	
Nombre de lots concernés	
dont volumes d'habitation ou copropriété incluant des logements	Supprimé
Honoraires facturés en 2021 (en K€ HT)	

### C Indicateurs de gestion (sur l'ensemble du portefeuille de copropriétés hors ASL et AFUL)

Honoraires facturés en 2021 :		
au titre de la gestion courante :		en K€ HT
au titre des prestations complémentaires :		en K€ HT

### D Entretien des copropriétés

Nombre de copropriétés disposant d'un carnet d'entretien à jour :	
Nombre d'employés gérés pour le compte de copropriétés :	
Nombre de copropriétés de plus de 10 ans	
Nombre de copropriétés ayant réalisé un Diagnostic Technique Global	
Nombre de copropriétés disposant d'un plan pluriannuel de travaux	
Nombre de copropriétés disposant d'un fonds de réserve pour travaux :	
Montant du versement mensuel moyen au fonds de réserves pour travaux par copropriétaire :	en €

### E Amélioration de la qualité du bâti

Nombre de copropriétés disposant d'un Bilan Énergétique Simplifié (BES) ou d'un Bilan Carbone au 31/12/2021 ?	
Nombre de copropriétés ayant engagé des travaux d'amélioration thermique ou énergétique en 2021 ?	
Nombre de logements / lots principaux concernés :	

### G Point mort de l'activité

Nombre de salariés affectés à la gestion des copropriétés : (salariés de la coopérative ou du groupe, en équivalent temps plein, hors gardiens)	
A combien de lots le point mort de l'activité syndic est-il estimé ? (en Terc approximation : charges de personnel + charges directes + quote-part de charges de structure / honoraire moyen de gestion courante)	

## ACTIVITE LOCATIVE - Patrimoine locatif en 2021

### A Patrimoine propre

(\*) ou intermédiaire (absence de parties communes)

#### LOGEMENTS FAMILIAUX

En service au 31 décembre 2020

En service au 31 décembre 2021

dont logements en ANRU / QPV

dont logements conventionnés au 31/12/2021

#### Détails des mouvements de patrimoine en 2021

##### Mises en service issues d'acquisition directe de patrimoine

Acquisition en VEFA

Rachat du patrimoine (Hlm, collectivités...)  
sans travaux d'amélioration

##### Mises en service issues de la production propre de la coopérative

Production neuve en maîtrise d'ouvrage directe

Acquisition-amélioration

Opérations d'accession sociale transformées  
en locatifs et refinancées

TOTAL des mises en service au cours de l'année 2021

#### Sortie de patrimoine en 2021

Nombre de logements locatifs cédés  
(y compris vente Hlm et vente en bloc)

Nombre de logements locatifs démolis

#### FOYERS ET RESIDENCES

Nbre de foyers/résidences en service au 31/12/2020  
(en équivalent logements)

Mouvements en 2021 (en équivalent logements)  
(livraisons+acquisitions-cessions)

Nbre de foyers/résidences en service au 31/12/2021 (en équivalent logements)

dont gérés en direct  
(quittancé directement à l'occupant personne physique  
par votre coopérative)

### B Occupation du parc social

Sur la base de votre enquête OPS au 1er janvier 2020

Nb de logements donnés en location à des organismes tiers à des fins de sous-location à des ménages défavorisés

Composition des ménages :

Nb de personne seule

Nb de couple sans enfant

Nb de couple avec 3 enfants et +

Nb de famille monoparentale

Nb de couple avec 1 ou 2 enfants

Autres

Nb total de  
ménages :

q464T

Nouveau !

Âge des occupants :

Nb d'occupants mineurs

Nb d'occupants entre 25-49 ans

Nb d'occupants entre 65-74 ans

Nb d'occupants entre 18-24 ans

Nb d'occupants entre 50-64 ans

Nb d'occupants de plus de 75 ans

Nb total  
d'occupants :

q460T

Nouveau !

Activité professionnelle des occupants :

Nb d'occupants ayant un emploi stable

Nb d'occupants chômeurs

Nb d'occupants ayant un emploi précaire

Autres occupants majeurs sans emploi

Nb total d'occupant ayant déclaré leur activité professionnelle :

Nouveau !

Nb de ménages bénéficiaires d'une aide au logement (APL ou AL)

Ressources des ménages :

Jusqu'à 20% du plafonds PLUS

De 60% à 99% du plafonds PLUS

Plus de 120% du plafonds PLUS

De 20% à 59% du plafonds PLUS

De 100% à 120% du plafonds PLUS

Nb total de ménages ayant déclaré  
des ressources :

Nouveau !

### C Age du patrimoine

Nombre de logements conventionnés mis en service depuis plus de 10 ans au 31 décembre 2021

Nombre de logements soumis à la TFPB en 2021

Pour mémoire, rappel du nombre de logements soumis à la TFPB en 2020

### D Gestion commerciale (hors foyers et résidences) : vacance, attributions, hausse de loyer

Pour mémoire, rappel de la vacance à la fin 2020 :

Nombre de logements vacants au 31 décembre 2021 (y compris logements attribués en attente d'entrée dans les lieux)

Dont vacance commerciale depuis moins de 3 mois

Dont vacance commerciale depuis plus 3 mois

Dont vacance technique ou volontaire (réhabilitation, cession)

Nombre de logements libérés au cours de l'année 2021 (ménages sortis du parc, état des lieux de sortie, y compris mutations internes)

Nombre d'entrées dans les lieux réalisées au cours de l'année 2021 (mises en service et mises en location, y compris mutations internes)

dont nombre de mutations internes

Nouveau I

Masse mensuelle des loyers principaux facturés en décembre 2021

€

correspondant à

logements

Hausse moyenne sur le parc décidée au 1er janvier 2022

%

Hausse moyenne sur le parc décidée au 1er juillet 2022

%

Allez vous pratiquer des baisses de loyer en 2022

OUI

NON

Si oui, nb de logements concernés par la baisse de loyer

% de baisse moyenne

Nombre de salariés affectés à l'activité de gestion locative du patrimoine

(salariés de la coopérative ou du groupe, en équivalent temps plein, hors gardiens)

**E Qualité de service - Engagements USH**

Avez-vous réalisé une "enquête de satisfaction" au cours des 3 dernières années ?

OUI

NON

Si OUI en quelle année ?

Avez-vous réalisé un diagnostic HQS Habitat Qualité Services ?

OUI

NON

Si OUI en quelle année ?

Si NON, l'envisagez vous pour 2022

OUI

NON

**F Performance Énergétique**

(en nombre de logements, hors foyers)

Energie utilisée pour le chauffage (en nombre de logements) :

Gaz

Electrique

Réseau de chaleur

Autres

Classification DPE (en nombre de logements)

Consommation Énergétique

Emissions de gaz à effet de serre

Classe A

Classe B

Classe C

Classe D

Classe E

Classe F

Classe G

Non réalisé

Le parc à améliorer dans les 3 prochaines années (2022-2024)

Cible énergétique visée	A	B	C	D	E
Nb de logements concernés	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Coût moyen estimé des travaux (en € HT / logement)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Avez vous mis en place un dispositif d'évaluation et de suivi des résultats de l'amélioration thermique?

OUI

NON

**G Réhabilitation 2021** (ne concerne pas les acquisitions-améliorations)

changement de composants sur le patrimoine propre de la coopérative (hors foyers)

Nombre de réhabilitations lancées en 2021 (en nombre de logements)

Nombre de logements réhabilités réceptionnés en 2021

Coût moyen de réhabilitation par logement réceptionné (en Euros)

**H Entretien du patrimoine couvert par PGE**

Pour l'année écoulée (2021) :

Nb de logements ayant fait l'objet de travaux d'entretien planifiés

Montant des travaux (en € HT / log)

Pour les exercices futurs (2022 et suivants) :

Montant de la provision constituée pour les exercices futurs (€ HT /log)

Nb de logements concernés

# ACTIVITE LOCATIVE - Impayés en 2021

Cette section remplace l'enquête impayés réalisée indépendamment jusqu'en 2016.

## A Nombre de logements locatifs loués au 31.12.2021

## B Difficultés de paiement et de précontentieux

B1 - Nombre de ménages présents en retard de paiement au 31.12 (hors quittance de décembre)

*Ménages qui n'ont pas acquitté le montant total de leur loyer dans un délai d'1 mois suivant la date limite de paiement mentionnée sur la quittance de loyer (hors locataires ayant quitté le parc)*

B2 - Nombre de ménages présents en retard de paiement de 3 mois ou plus – au 31.12 (hors quittance de décembre)

*3 échéances nettes non payées ou plus (hors locataires ayant quitté le parc)*

B3 - Nombre de ménages présents en retard de paiement de plus de 12 échéances nettes – au 31.12 (hors quittance de décembre)

*12 échéances nettes non payées ou plus (hors locataires ayant quitté le parc)*

B4 - Nombre de ménages partis en impayés durant l'année (hors quittance de décembre)

B5 - Nombre de courriers de relance envoyés durant l'année

*(sans distinguer locataires présents ou partis)*

## C Plans d'apurement amiables entre bailleurs et locataires

C1 - Nombre de plans d'apurement amiables signés durant l'année

*Plans d'apurements amiables de toute nature, y compris dans le cadre d'un protocole de cohésion sociale (hors protocoles BdF, décisions de justice...)  
(sans distinguer locataires présents ou partis)*

C2 - dont nombre de protocoles "plan de cohésion sociale" signés durant l'année

*(sans distinguer locataires présents ou partis)*

C3 - Nombre de protocoles "plan de cohésion sociale" ayant permis l'apurement de la dette durant l'année

C4 - Nombre de baux signés suite à protocole "plan de cohésion sociale" ayant permis l'apurement de la dette durant l'année

## D Indicateurs PRP et surendettement

*Dans le cadre d'une commission de surendettement de la Banque de France ou une décision de justice relative à une procédure de surendettement  
(sans distinguer locataires présents ou partis)*

D1 - Montant total de l'ensemble des **dettes effacées** durant l'année (en K€)

D2 - Nombre de ménages concernés par ces effacements durant l'année

## **E Indicateurs de contentieux**

E1 - Nombre de **commandements de payer** durant l'année

E2 - Nombre d'assignations en justice durant l'année

E3 -            dont au titre de troubles de jouissance

E4 - Nombre de baux résiliés durant l'année par décision de justice

E5 - Nombre de commandements de quitter les lieux durant l'année

E6 -            dont au titre de troubles de jouissance

E7 - Nombre de concours de la force publique **demandés** durant l'année

E8 - Nombre de concours de la force publique **accordés** durant l'année

E9 - Nombre de concours de la force publique **exécutés** durant l'année

E10 -            dont au titre de troubles de jouissance

E11 - Montant des indemnités **réclamées** à l'Etat durant l'année suite aux refus de concours de la force publique (en K€)

E12 - Montant des indemnités **accordées** par l'Etat durant l'année suite aux refus de concours de la force publique (en K€)

**A** Production

(salariés de la coopérative ou du groupe, en équivalent temps plein, hors gardiens)

*Ce tableau concerne uniquement les mises en chantier destinées à étoffer le patrimoine propre de la coopérative.*

## LOGEMENTS NEUFS

### ACQUIS-AMELIORATION (OS donné en 2021)

**ACQUISITION EN VEFA**  
(auprès d'un promoteur privé ou Hlm,  
acte authentique signé en 2021)  
dont auprès d'un opérateur hlm  
(yc SCCV composée d'au moins  
un organisme Hlm)

**PRODUCTION TOTALE**

- dont dans le cadre de l'ANRU

	PLAI	PLUS	PLS	PLI	Divers	TOTAL	dont Individuel	dont Collectif
J								

## Foyers et résidences

Nombre de foyers	Nombre de lits	Equivalent logements

## C Performance environnementale

Environnementale		Nb de logts
En nb de logements mis en chantier acquis ou acquis-améliorés en 2021		
Performance énergétique	BBC / RT2012	
	RTAA DOM 2016	
	RT 2012 - X%	
	Passif	
	A énergie positive	
Nb de logements raccordés à un réseau de chaleur / réseau de chauffage urbain		
Nb de logements intégrés à un projet d'autoconsommation collective		
Energies renouvelables	Solaire thermique	
	Solaire photovoltaïque	
	Biomasse/chauffage au bois	
	Géothermie	
	Pompe à chaleur/ballon thermodynamique	
Nb de logements mis en chantier dans le cadre d'une construction Bas Carbone ou de l'expérimentation E+/C-		
Nb de logements recourrant à des matériaux de construction bio/géo sourcés (terre crue, bois, chanvre, paille, ouate de cellulose, textiles recyclés...)		

Merci de partager ici toutes pratiques que vous jugez innovantes ou expérimentales en matière de conception, organisation et procédés constructifs ayant pour objectif la préservation des ressources naturelles et/ou locales, la durabilité et responsabilité du programme



# LOTISSEMENT

## En nombre de parcelles

Stock disponible à la vente au 31 décembre 2020

Lancées en 2021 *(ayant fait l'objet d'un O.S. entre le 01/01/2021 et le 31/12/2021)*

Achevées en 2021 *(ayant fait l'objet d'une DAT entre le 01/01/2021 et le 31/12/2021)*

Vendues en 2021 *(ayant fait l'objet d'un contrat de vente signé entre le 01/01/2021 et le 31/12/2021)*

Stock disponible à la vente au 31 décembre 2021

**(Il s'agit là de parcelles ni vendues ni réservées)**

# CONTRAT DE CONSTRUCTION DE MAISON INDIVIDUELLE

Nombre de salariés affectés à l'activité de construction de maison individuelle

(Y compris le personnel commercial, salariés de la coopérative ou du groupe, en équivalent temps plein, en charge des études, du suivi de chantier...)

## A Production

Ouvertures de chantier en 2021

Livraisons en 2021

Chiffre d'affaires total sur les livraisons (en €)

Marge brute totale sur les livraisons (en €)

Prévisions de signatures de C.C.M.I. pour 2022

Supprimé

## B Commercialisation

Ventes réalisées en 2021

dont annulations (sur les ventes de 2021)

Annulations sur les ventes des années précédentes

Ventes nettes en 2021

(contrats signés - annulations)

### Répartition des accédants selon les ressources (sur les ventes nettes 2021)

Nb d'accédants occupants aux ressources inférieures au barème PLUS

Nb d'accédants occupants aux ressources comprises entre les barèmes PLUS et PLS Accession

Nb d'accédants occupants aux ressources comprises entre les barèmes PLS Accession et PLI Accession

Nb d'accédants occupants aux ressources supérieures au barème PLI Accession

Nb d'investisseurs personnes physiques bénéficiant du dispositif fiscal PINEL social et assimilés

La coopérative suit-elle le nombre d'accédants issus du parc Hlm ?

OUI

NON

Si oui, nombre d'accédants issus du parc Hlm

Nombre de ventes à occupants avec un apport personnel compris entre 0€ et 10% (hors investisseurs)

## C Sécurisation

### Garanties incluses dans les contrats

Nombre de contrats d'assurance revente signés dans l'année

Nombre de contrats de vente incluant la garantie de rachat

Nombre de contrats de vente incluant la garantie de relogement

### Mise en jeu des garanties

Nombre de mises en jeu de l'assurance revente dans l'année

Nombre de mises en jeu de la garantie de rachat

Nombre de mises en jeu de la garantie relogement

## D Performance environnementale de la production (mises en chantier 2021)

		Nb de logements
Performance énergétique	BBC / RT2012	
	RTAA DOM 2016	
	RT 2012 - X%	
	Passif	
	A énergie positive	
Nb de logements raccordés à un réseau de chaleur / réseau de chauffage urbain		
Nb de logements intégrés à un projet d'autoconsommation collective		

<b>Energies renouvelables</b>	Solaire thermique	
	Solaire photovoltaïque	
	Biomasse/chauffage au bois	
	Géothermie	
	Pompe à chaleur/ballon thermodynamique	

Nb de logements mis en chantier dans le cadre d'une construction Bas Carbone ou de l'expérimentation E+/C-

Nb de logements recourant à des matériaux de construction bio/géo sourcés (terre crue, bois, chanvre, paille, ouate de cellulose, textiles recyclés...)

Merci de partager ici toutes pratiques que vous jugez innovantes ou expérimentales en matière de conception, organisation et procédés constructifs ayant pour objectif la préservation des ressources naturelles et/ou locales, la durabilité et responsabilité du programme :





# COMMERCIALISATION EN ACCESSION (VEFA/PSLA/BRS)

Nombre de salariés affectés à l'activité commerciale en accession - hors production

(salariés de la coopérative ou du groupe, en équivalent temps plein, en charge du suivi des prospects, de l'animation commerciale...)

## A Etat de la commercialisation (des logements)

### En VEFA (ou vente achevée)

(y compris SCI au prorata des participations et logement individuel en diffus - hors CCMI)

à des personnes physiques

à d'autres organismes Hlm ou Sem

Nombre de logements ayant fait l'objet d'un contrat en 2021 (déduction faite des annulations)

Les réservations ayant donné lieu à un acte authentique sur le même exercice apparaissent dans les deux colonnes

Réservations	Actes authentiques

### En BRS

à des personnes physiques

à des personnes morales

Réservations	Actes authentiques

### En PSLA (y compris SCI au prorata des participations)

Contrats préliminaires de réservation signés en 2021

Contrats de location accession signés en 2021 (pour période de jouissance préalable)

dont signés suite à remise en location-accession

Contrats de location-accession résiliés en 2021

Levées d'option effectuées en 2021 (constatées devant notaire)

Pour mémoire, nombre de contrats de location accession en cours n'ayant pas encore fait l'objet d'une levée d'option, au 31 décembre 2020

Contrats de location accession en cours n'ayant pas encore fait l'objet d'une levée d'option au 31/12/2021

(après entrée dans les lieux, quelque soit l'année de la signature du contrat)


## B Ressources accédants

(y compris SCI au prorata des participations)

Uniquement les informations relatives :

- aux contrats de vente VEFA (et non les contrats de réservations)

- aux levées d'option en PSLA (hors contrats préliminaires de location-accession et contrats PSLA)

- actes authentiques signés à personnes physiques dans le cadre du BRS

Nb d'accédants occupants aux ressources inférieures au barème PLUS

Nb d'accédants occupants aux ressources comprises entre les barèmes PLUS et PLS Accession

Nb d'accédants occupants aux ressources comprises entre les barèmes PLS Accession et PLI Accession

Nb d'accédants occupants aux ressources supérieures au barème PLI Accession

Nb d'investisseurs personnes physiques bénéficiant du dispositif fiscal PINEL social et assimilés

Nombre de ventes réalisées avec un apport personnel compris entre 0€ et 10% du prix de vente (hors investisseurs)

VEFA (groupé + diffus)	PSLA (Levées d'option)	BRS (actes authentiques)

## C Sécurisation

En 2021, hors ventes investisseurs, sur les ventes signées dans l'année (à la signature de l'acte en VEFA et à la levée d'option en PSLA et à la signature du bail en BRS)

### Garanties incluses dans les contrats

Nombre de contrats d'assurance revente signés

Nombre de contrats de vente incluant la garantie de rachat

Nombre de contrats de vente incluant la garantie de relogement

VEFA (groupé + diffus)	PSLA (Levée d'option)	BRS (actes authentiques)

### Mise en jeu des garanties

Nombre de mises en jeu de l'assurance revente

Nombre de mises en jeu de la garantie de rachat

Nombre de mises en jeu de la garantie relogement

VEFA (groupé + diffus)	PSLA	BRS

## D Parcours résidentiel

(y compris SCI au prorata des participations)

Uniquement les informations relatives :

- aux contrats de vente VEFA (et non les contrats de réservations)

La coopérative suit-elle le nombre d'accédants issus du parc Hlm ?

OUI

NON

Si oui, nombre d'accédants issus du parc Hlm

VEFA (groupé + diffus)	PSLA (Levées d'option)	BRS (actes authentiques)

# AUTRES ACTIVITES

(hors activité de syndic et SCI/SCCV et ADB)

## A Administration de biens (pour le compte de particuliers)

Nombre de logements gérés au 31 décembre 2021

Montant des rémunérations H.T. facturées en 2021  (en K€)

## B Patrimoine géré pour compte de personnes morales

(hors syndic et administration de biens) :

Il s'agit de gestion pour le compte d'autres personnes morales (à l'exception de la gestion de logements appartenant à des particuliers).

Nombre de logements gérés :

Pour une collectivité locale

Dans le cadre de baux à réhabilitation

Pour d'autres organismes HLM

Autres, dont Foncière Logement

Total des logements gérés au 31 décembre 2021

Total des rémunérations HT facturées en 2021  (en K€)

## C Activité d'Organisme de Foncier Solidaire (OFS)

**Nouveau !** Il s'agit d'un transfert de question depuis l'enquête Actionnariat

Votre coopérative est-elle agréée OFS en interne ?

Si oui, nombre de baux réels solidaires gérés au 31.12.2021

OUI  NON

Votre coopérative est-elle membre d'un OFS externalisé ?

Nombre de baux réels solidaires gérés pour le compte d'un autre OFS au 31.12.2021

Montant HT des honoraires facturés au titre de la gestion de ces baux en 2021

OUI  NON

en K€ HT

## D Intermédiaire en opérations de banque (IOBSP)

La coopérative est-elle agréée en tant qu'intermédiaire en opérations de banque ?

Nombre d'ouvertures de dossiers de financement acquéreurs en 2021

Ce service fait-il l'objet d'une rémunération ?

Si oui, montant de la rémunération (en % du montant prêt obtenu)

OUI  NON

OUI  NON

%

## E Maîtrise d'ouvrage déléguée (hors activité en SCI, y compris CPI)

Nombre de contrats signés en 2021

Montant du prix de revient de l'ouvrage (HT)

Montant des rémunérations H.T. prévues aux contrats signés en 2021

(en K€)

(en K€)

## F Prestation de services pour les particuliers

Nombre de contrats signés en 2021

Montant des honoraires H.T. facturés en 2021

(en K€)

## G Prestation de services pour les personnes morales (hors vente Hlm et mandat de vente en accession sociale)

Nombre de contrats signés en 2021

Montant des honoraires H.T. facturés en 2021

(en K€)

## H Prestation de commercialisation de programmes d'accession sociale pour le compte d'un autre organisme Hlm

Nombre de logements vendus (actes signés) en 2021

Rémunération perçue et / ou honoraire facturé au titre des ventes réalisées en 2021

(en K€)

**Nouveau !**

## I Prestation de Vente Hlm pour le compte d'un autre organisme

Nombre de logements faisant l'objet d'un mandat de vente

Nombre de logements effectivement vendus en 2021  
dont à locataires occupants

Montant total des ventes réalisées

Rémunération perçue sur le total des ventes réalisées en 2021

(en K€)

(en K€)

## J Portage provisoire de lots dans le cadre d'une stratégie de redressement de copropriétés en difficulté

**Nouveau !**

Nombre de lots acquis en 2021

Nombre de lots revendus en 2021

Stock de lots en cours de portage au 31.12.2021