

Rencontre des dirigeant.e.s de Coop'HLM

30 Janvier – 1^{er} Février 2019

Hôtel Mercure Château Chartrons (81 cours Saint-Louis, 33 000 Bordeaux)

DE L'ÉLAN POUR LES COOP'HLM

Mercredi 30 janvier 2019

Before (sur inscription)

13h : déjeuner à l'hôtel Mercure Château Chartrons

15h : visites

- Visite guidée du Musée du vin et du négoce
- Promenade urbaine sur l'architecture contemporaine des Chartrons

18h : **séance introductive**

- Présentation du programme
- Accueil des nouveaux

18h30 : **Le Grand Témoin**

20h : apéritif d'accueil

20h30 : diner en commun

Jeudi 31 janvier 2019

9h : **L'actualité des Coop'HLM**

Toute l'actualité commentée par l'équipe de la Fédération des Coop'HLM

11h : pause

11h30 : **ateliers**

- **Atelier 1 : intermédiaire en opération de banque, une nouvelle compétence au service de nos accédants**

Animé par Denis Tesner, directeur adjoint de la Fédération

La loi ELAN ouvre la possibilité pour les Coop'HLM d'être agréés « intermédiaire en opération de banque ». Cet atelier abordera l'intérêt de cet agrément et les conditions d'agrément et de renouvellement.

- Atelier 2 : **premiers retours sur la numérisation de l'activité de promotion**

Animé par Ilham El Misbahj, cheffe de projets Com' et digital à la Fédération

Partagés d'expériences sur des premières novations mises en œuvre par des Coop'HLM.

12h30 : déjeuner en commun

14h : **ateliers**

- Atelier 3 : **développer l'accession sociale en territoires détendus**

Animé par Cécile Simon, chargée de mission à la Fédération

Une partie significative de la production des Coop'HLM se situe sur des territoires dits « détendus », qui ne bénéficient pas des aides et de la dynamique des métropoles. Cet atelier abordera deux axes pour soutenir l'activité sur ces territoires : l'intervention en accession dans l'ancien et le programme Action Cœur de Ville.

- Atelier 4 : **point d'étape sur le développement des OFS coopératifs**

Animé par Vincent Lourier, directeur de la Fédération

10 OFS coopératifs ont été constitués en 2018 par les Coop'HLM. Le démarrage de leur activité a mis en lumière la nécessité de coordonner leurs pratiques, en particulier au regard des tiers (Etat, Caisse des dépôts, promotion privée...). Cet atelier a pour objet une mise en partage des pratiques et points de vue pour établir une doctrine partagée par les Coop'HLM

16h : **Café'Coop**

Échanges et discussions entre pairs sur des thèmes prédéterminés autour d'un café

17h00 : **Les Coop'HLM et la loi ÉLAN**

Animé par Marie-Noëlle Lienemann, présidente de la Fédération, et Vincent Lourier, directeur de la Fédération

Cette séance plénière proposera un décryptage de la loi « ÉLAN » sur trois aspects : le tissu des Coop'Hlm, les compétences, les évolutions de la maîtrise d'ouvrage Hlm.

19h00 : fin des travaux de la journée

20h00 : départ collectif

20h30 : **dîner en commun**

Vendredi 1^{er} février 2019

9h : ateliers

- **Atelier 5 : Quelles propositions du Mouvement Hlm pour faire évoluer le cadre de fixation des loyers Hlm ?**

Animé par Dominique Hoorens, directeur de la Direction des études économiques et financières de l'Union sociale pour l'habitat

Le contexte législatif actuel réinterroge le modèle locatif de nos organismes bailleurs. Cet atelier a vocation à analyser le mécanisme actuel de fixation et d'évolution des loyers et à exposer les réflexions en cours de l'USH sur les différentes évolutions possibles de ce modèle.

- **Atelier 6 : développer le métier de syndic de copropriétés**

Animé par Lamia Lebon, chargée d'études financières à la Fédération en présence de Pascal Masson, directeur général de HF Gestion et Gilles Delestre, président délégué de l'UNIS

Cet atelier abordera les conditions et opportunités de développement de l'activité de gestion de copropriétés ainsi que les outils de formation mis en place par la Fédération avec l'UNIS.

10h30 : pause

11h : L'actualité RH des Coop'HLM

Animé par Isabelle Roudil, chargée de mission à la Fédération

En 2019, plusieurs réformes impactent les Coop'HLM : formation professionnelle, CCN... Cette plénière sera l'occasion de faire un point sur ces sujets.

12h30 : déjeuner en commun

14h : la gestion de crise en Coop'HLM à l'heure des réseaux sociaux

Animé par la direction de la Communication de l'Union sociale pour l'habitat

Les réseaux sociaux amplifient les difficultés que peuvent rencontrer les Coop'HLM dans leurs activités, tant en accession qu'en locatif. Cet atelier partira de cas concrets pour identifier les actions préventives à prendre et les meilleures postures à tenir.

16h : Conclusion du séminaire