

La marque métier des coopératives d'Hlm



La solution coopérative

A.RE.COOP

Les attendus de la marque métier

Un **label** pour valoriser la spécificité de **l'accession sociale** pratiquée par les coopératives d'Hlm

Adopté en 2008, le Projet fédéral prévoit la mise en place d'un « label » destiné à mieux identifier l'offre des coopératives d'Hlm, en particulier en direction de leurs prospects et des collectivités locales.

Pour les coopératives d'Hlm, il s'agit de :

- créer un outil d'identification commun à l'ensemble des coopératives ;
- susciter un sentiment d'appartenance à une même communauté ;
- s'appuyer sur des actions de communication nationales et/ou régionales.

Pour les acquéreurs et les collectivités :

- identifier les acteurs de la démarche « coopérative » ;

- intégrer les engagements induits par cette démarche.

Ce label, qui n'est pas une marque mais doit conforter les communications propres des coopératives d'Hlm, pourrait prendre appui sur une charte d'engagements reprenant de manière simplifiée **les objectifs du Projet fédéral :**

- une accession à la propriété abordable et sécurisée ;
- un logement adapté aux besoins et à haute performance environnementale ;



La solution coopérative

A.RE.COOP

Le travail engagé

Le choix d'une agence dédiée à l'identité des marques : Fondamenti

Un travail de réflexion nourri par :

- des entretiens avec des élus
- des entretiens avec des acquéreurs
- un groupe de travail composé de directeurs et de responsables commerciaux

Un premier diagnostic porté sur l'activité accession des coopératives d'Hlm :

- une qualité d'intervention reconnue
- une identité peu reconnue
- une indifférence voire une méfiance vis à vis du statut

Qui s'ajoutent à deux facteurs :

- une banalisation de l'offre
- une image disséminée à travers des acteurs multiples

Les conclusions

Le label ne peut être une fin en soi, et ne peut régler un déficit d'image et de visibilité au niveau national.

Mais il peut être le prétexte vis à vis de toutes les cibles :

- > de réaffirmer notre légitimité et notre crédibilité sur le terrain de l'accès social à la propriété,
- > de résumer les atouts offerts à chacune d'entre elles
- > en interne de se réapproprier collectivement un savoir-faire unique, construit au fil des années, et qui va bien au-delà du savoir-construire.

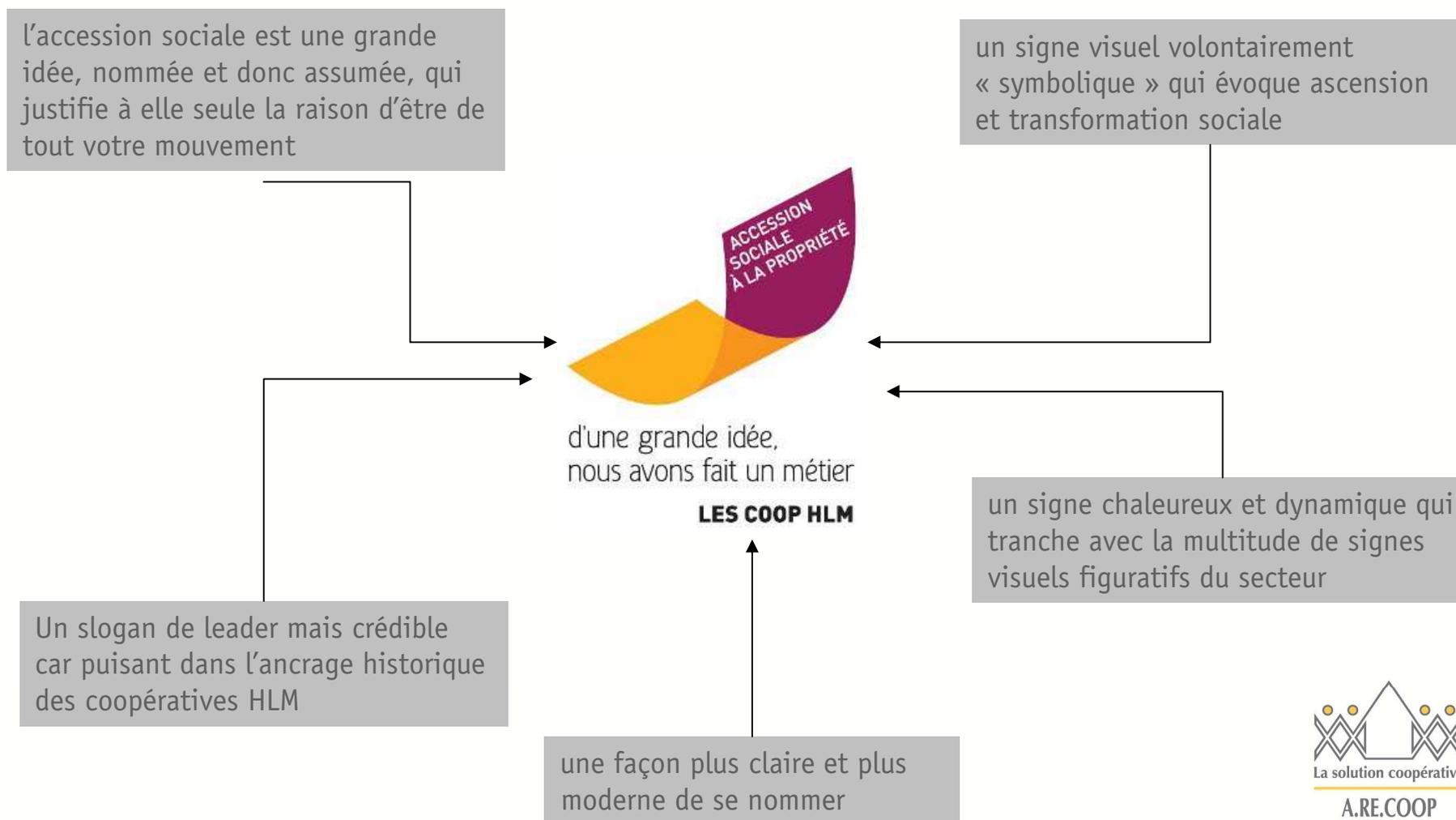
La proposition retenue



d'une grande idée,
nous avons fait un métier

LES COOP HLM

Une marque métier pour résumer la plus-value des coopératives d'Hlm



Des premières déclinaisons

Au niveau fédéral



Favoriser l'accès à la propriété pour tous

L'accession sociale à la propriété

Spécialistes de l'accès au sein du Mouvement Hlm, les coopératives d'Hlm s'engagent aux côtés des élus locaux pour concevoir des programmes de logements adaptés à leurs attentes et à celles de leurs concitoyens.

- Une accession à la propriété sécurisée et au juste prix
- Une présence dans le temps pour accompagner les occupants
- Des formules d'accession innovantes
- Un engagement en faveur du développement durable

La Fédération Nationale des Sociétés Coopératives HLM

Habitat.coop La solution coopérative pour se loger...

La solution coopérative | Devenir propriétaire | Devenir locataire | Habiter durable | Trouver ma coopérative | Nos liens

Nos garanties de sécurisation
La location accession
Le syndic solidaire

DÉCOUVRIR LA SOLUTION COOPÉRATIVE
DEVENIR PROPRIÉTAIRE
HABITER DURABLE
DEVENIR LOCATAIRE

RECHERCHER

Actualités

- Achat d'un logement: ce qui change au 1er janvier 2012
La loi de finances pour 2012 modifie les dispositifs publics d'aide à l'accès à la propriété ou à l'acquisition d'un logement en vue de la mise à disposition de ce dernier.
- La solution coopérative d'Hiver est partie!
Le plan d'urgence et de conseils.
- Nos Coups De Coeur
- Devenir propriétaire à Strasbourg!
Le projet 67 Habitat 2 opérations près de la capitale alsacienne.
- Propriétaire aux portes de Paris, c'est possible!
Domalia propose 33 logements avec une tra à leur accès, à 15 minutes du centre de Paris.

Tous les coups de coeur

Plan du site | Fil d'information | Membres fondateurs | Les actualités | Les coups de coeur | 0200 2430434

ACCESSION SOCIALE À LA PROPRIÉTÉ

d'une grande idée, nous avons fait un métier.
LES COOP HLM

Depuis plus d'un siècle, les COOP HLM facilitent l'accès à la propriété des personnes à revenus modestes ou moyens en construisant des logements à prix abordables répondant à de hautes exigences de qualité environnementale. En maison comme en appartement, les COOP HLM ont à coeur de concevoir des espaces de vie adaptés et fonctionnels.

Adeurs militant du logement social, les COOP HLM s'engagent dans la durée aux côtés de leurs clients-coopérateurs pour les protéger contre les aléas de la vie et pour la réussite de leur projet d'accession en leur apportant des garanties incomparables de rachat et de relogement durant 15 ans ainsi qu'une protection revente sur 10 ans.

Ainsi, d'une grande idée, nous avons fait un métier !

Vous êtes une collectivité ou un professionnel: découvrez les coop HLM

Vous êtes un particulier: découvrez la solution coopérative pour se loger

Des premières déclinaisons

Au niveau fédéral

Pour les élus locaux et les techniciens territoriaux :

- 4 pages
- « mémento » de l'accèsion sociale à la propriété
- mise à jour du support PPT de présentation

Pour les acquéreurs :

- 4 pages
- campagne Adwords sur Google (habitat.coop)

Des premières déclinaisons

Au niveau des coopératives d'Hlm



Expansiel Promotion aux côtés des collectivités pour favoriser l'accession à la propriété.

Un opérateur à vocation sociale

Au sein d'un groupe reliant plus de 1 000 logements par an, Expansiel Promotion est une SA coopérative de production d'HLM qui s'inscrit dans une démarche ISO 14001 et ISO 9001. Depuis 2011, chaque nouvelle réalisation respecte les normes de label Bâtiment Basse Consommation®.

Expansiel Promotion privilégie avant tout l'intérêt public. Il a pour objectif de toujours proposer le meilleur rapport qualité/prix du marché, tout en privilégiant la conception intelligente des bâtiments, la qualité architecturale des façades et la valorisation des sites.

Depuis sa création en 1992, toutes ses réalisations ont eu pour objectif l'accession à la propriété des ménages aux revenus modestes tout en contribuant à l'attractivité des villes.



Pionnier en accession sécurisée en Ile-de-France

Capitalisant l'expertise du groupe en matière d'accession sécurisée, Expansiel Promotion a concentré son activité sur l'accession sociale dès 2005 en développant l'accès son en Seine (ASIS) et la Location-Accession (L'A). Cette dernière est le produit phare d'Expansiel Promotion, qui fut le premier à le mettre en place en Ile-de-France. Cet ancrage en a fait un partenaire incontournable dans plus de 100 villes françaises. Expansiel Promotion propose les garanties de sécurité, de confort et de réajustement inhérentes à l'accession sécurisée.

Ces garanties, associées à une nouvelle méthode de conseil auprès des acheteurs pour le montage de leur dossier, ont assuré le succès de l'ensemble de ses communications. Aujourd'hui, Expansiel Promotion est reconnu en Ile-de-France comme la référence en matière d'accession sociale sécurisée.

LE TOIT BOURGUIGNON

ANRU Agence Nationale pour le Renouveau Urbain

BBC Bâtiment Basse Consommation

Bâtiment Basse Consommation d'énergie

à 150 m.

Convention d'Utilité Sociale "Accession" 2011-2016

Toulouse d'habitations SOLUTION COOPÉRATIVE

Convention d'Utilité Sociale 2011 - 2016

on d'Utilité Sociale "Accession" 2011-2016 Octobre 2011

Villa de la Tour

rue Jean Jaurès - Valenton

coopimmobilier

HABITAT DE L'ILL

Aujourd'hui locataire, demain propriétaire
Habitat de l'ILL, acteur de l'immobilier depuis 100 ans

ACCÈS INTRANET Identifiant ***** OK

DEVENIR LOCATAIRE | DEVENIR PROPRIÉTAIRE | ESPACE LOCATAIRE | ESPACE PROPRIÉTAIRE

• Actualités • Habitat de l'ILL • Parc Immobilier • Nos Projets • Appels d'offre • TV Habitat de l'ILL • Contact

Devenez Propriétaire

Habitat de l'ILL, votre acteur privilégié pour l'accession sociale sécurisée.

Notre ambition est de proposer un bien de qualité environnementale à prix maîtrisé et de favoriser le parcours résidentiel.

A travers le label «l'accession sociale à la propriété», d'une grande idée, nous avons fait un métier, le mouvement des sociétés coopératives d'HLM a souhaité valoriser l'accession sociale sécurisée en direction des élus locaux et de nos clients.

LES ACTUALITÉS

- Nouvelle vidéo "Côté Bois"
- Article Accession Sociale Sécurisée Journal "L'Alsace"
- Location de parkings et de garages

Résidence de la villa Thierry à Saint-Denis

28 logements en accession sociale à la propriété

CAPS Coopérative d'accession sociale à la propriété



A la disposition des coopératives d'Hlm :

- un guide d'utilisation de la marque métier
- les fichiers numériques

www.hlm.coop/unegrandeidee