

Réseaux sociaux sur Internet

Quel rôle pour la relation entre les
Coopératives d'HLM et leurs adhérents ?

Hervé Parent 11 mai 2011

AGENDA

- Cadrage
 - Internet pour l'immobilier et l'habitat : données clés
 - Le point sur les réseaux sociaux pour l'immobilier et l'habitat
 - De la relation clients à la gestion de communauté
- Table ronde
- 4 acteurs présentent leur expérience et leur vision
 - Pierre-Yves Antras, OPHLM 74
 - Charles Berdugo, ma-residence.fr,
 - Thierry Marcou, FING Fédération de l'Internet nouvelle génération
 - Pascal Masson, Coop Habitation Familiale
- Échanges avec la salle

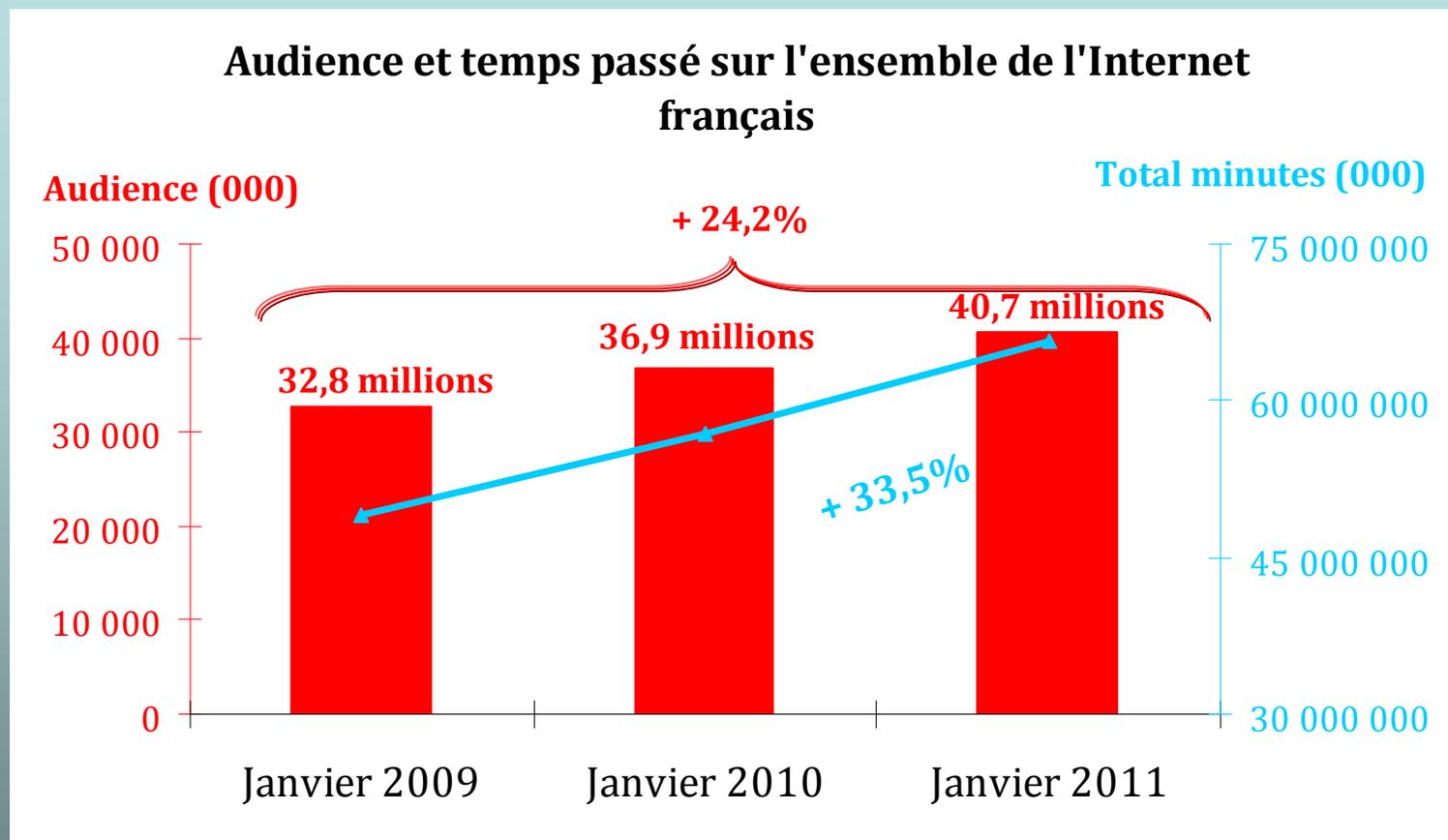
La vague Internet : Ce qu'elle signifie

Un peu de recul...

- L'humanité a connu trois grandes révolutions technologiques :
 - L'écriture ;
 - L'imprimerie ;
 - L'Internet.
- Elles permettent la diffusion de la connaissance et l'accélération de la création de nouvelles connaissances et techniques

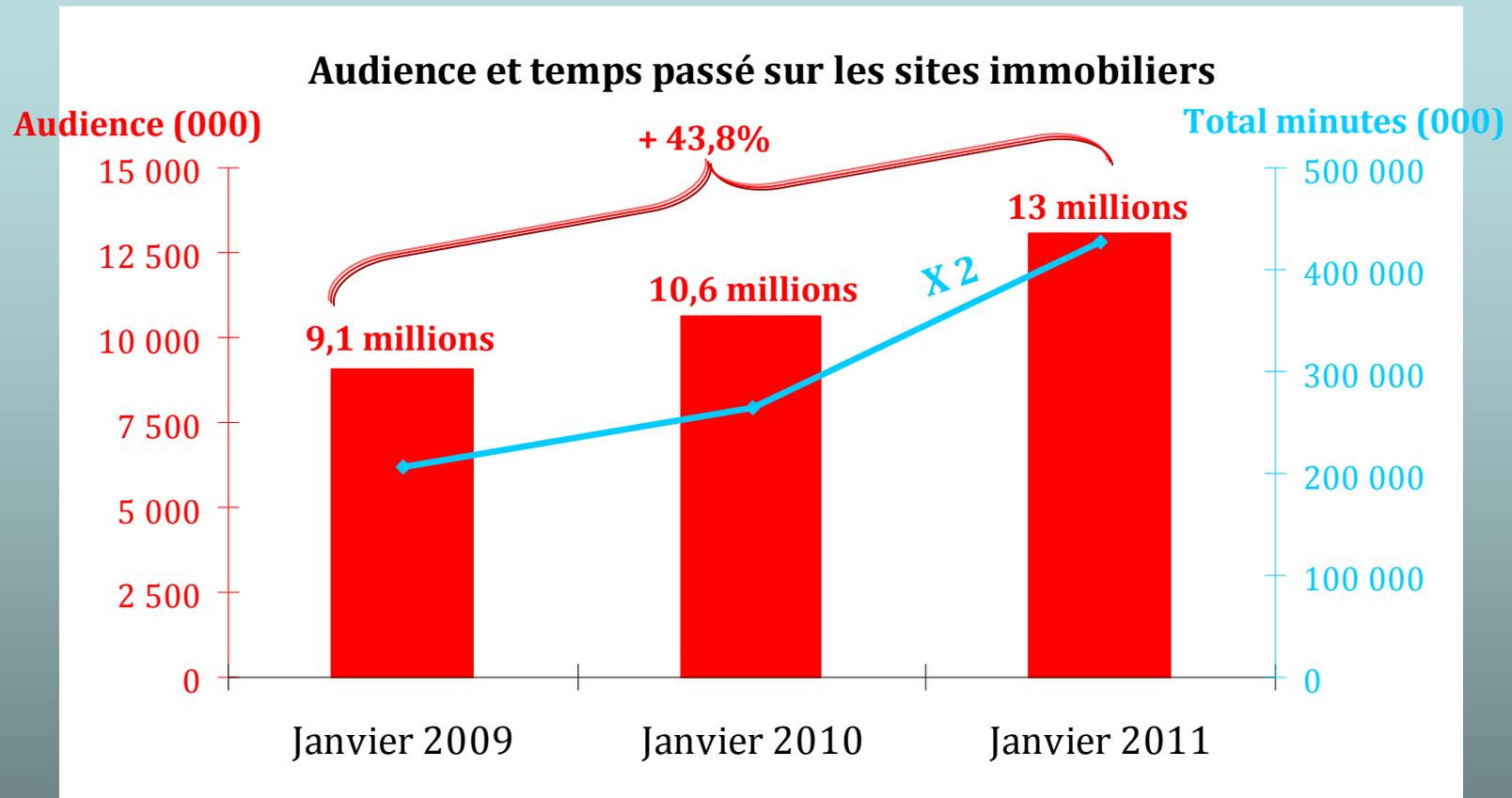
Pour Internet, ça va aller beaucoup plus vite et plus fort !

Des internautes toujours plus nombreux et des usages en forte croissance



En janvier 2011, on comptait plus de **40,7 millions d'internautes en France**, soit **24,2% de plus** qu'en janvier 2009. Chacun a passé près de 27h sur le web.

L'immobilier internet en croissance d'audience et d'usages



En janvier 2011, les sites du secteur immobilier attirent **13 millions de visiteurs uniques**, soit **31,3 % des internautes**. Chacun a passé **33 minutes** sur ces sites.

Et Facebook ...

En France*

- 78% des internautes utilisent les réseaux sociaux
- 20 millions de personnes ont un profil Facebook
- 11 millions postent un message chaque jour
- 4 heures par mois en moyenne
- Toutes les tranches d'ages sont concernées
 - moitié de 18 à 35 ans, forte présence des grands-parents
- Page Profil = 130 amis et fan de 9 Pages Pro



| Rang | Groupes ⁽²⁾ | Visiteurs Uniques par mois ⁽⁵⁾ |
|------|------------------------|---|
| 1 | Google | 36 065 000 |
| 2 | Microsoft | 32 639 000 |
| 3 | Facebook | 26 382 000 |

Les acteurs de l'immobilier et de l'habitat s'intéressent ou s'impliquent dans les réseaux sociaux

- Réseaux d'agents immobiliers, administrateurs de biens, promoteurs, immobilier d'entreprises, sociétés foncières, bailleurs sociaux, Coop d'HLM
- Articles, conférences, tables rondes
- Mais aussi prestataires qui proposent des solutions

« J'ai rencontré des confrères américains, ils font 30% de leur business avec Facebook ! »

Laurent Vimont, président Century21 France

**Tous les autres suivent !
Réseaux et prestataires...**

AVR
2010

CENTURY 21 France confie toutes ses annonces à Previsite.



Century 21 France a choisi Previsite pour transformer l'intégralité de ses biens en multimédia!

Toutes les annonces sont disponibles sur les sites Century 21 mais également sur Facebook et Youtube. Plus de la moitié des agences Century 21 possède également sa propre page Facebook avec l'ensemble des biens de son agence!

Facebook (5) | Blot Immobilier

facebook Recherche Accueil Profil Compte

Blot Immobilier [Faire](#)

Mur Infos Bienvenue Acheter Louer Photos

BLOT HABITAT

Modifier Page
Promouvoir avec une publicité
Ajouter à mes Pages favorites
Recommander à des amis

Blot Immobilier est le premier réseau immobilier du Grand-Ouest.
Avec Blot, l'immobilier vous réussit!

Informations

Adresse
53, Avenue Henri Fréville
Rennes, France, 35000

Téléphone
02 99 79 33 34

hor. ouvr.
07:30 - 20:00

sam.
08:00 - 14:00

Statistiques

Afficher tout

40 Monthly Active Users

1 Daily New Likes
0 Daily Post Views
0 Daily Post Feedback

Seuls les administrateurs de la page peuvent voir ces statistiques.

8 amis aiment ça

6/8 amis Afficher tout

Bienvenue sur la page officielle de Blot Immobilier.

Retrouvez nos annonces sur www.blot-immobilier.fr

Nouveautés

| | | | |
|--|----------|--|--|
| | 188 640€ | Appartement Berton 4 pièces(3) 74 m ² | |
| | 515€ | APPARTEMENT RENNES CENTRE / LA MABLAIS - T3 - 56m ² - 470€ HC | |
| | 450€ | APPARTEMENT RENNES CLEMAU - T2 - 41m ² - 380€ HC | |
| | 249 400€ | RENNES PATTON - appartement T3 DUPLEX 90m ² | |
| | 520€ | Appartement RENNES - FOUGERES - T2 - 39m ² | |

Créer une publicité

Pages Facebook

Les Pages Facebook vous aident à découvrir de nouveaux artistes, entreprises et labels, mais aussi à communiquer avec ceux que vous aimez déjà.

Plus de publicités

Une page et des onglets spécifiques pour votre agence!

Accueil Louer Acheter Préférer

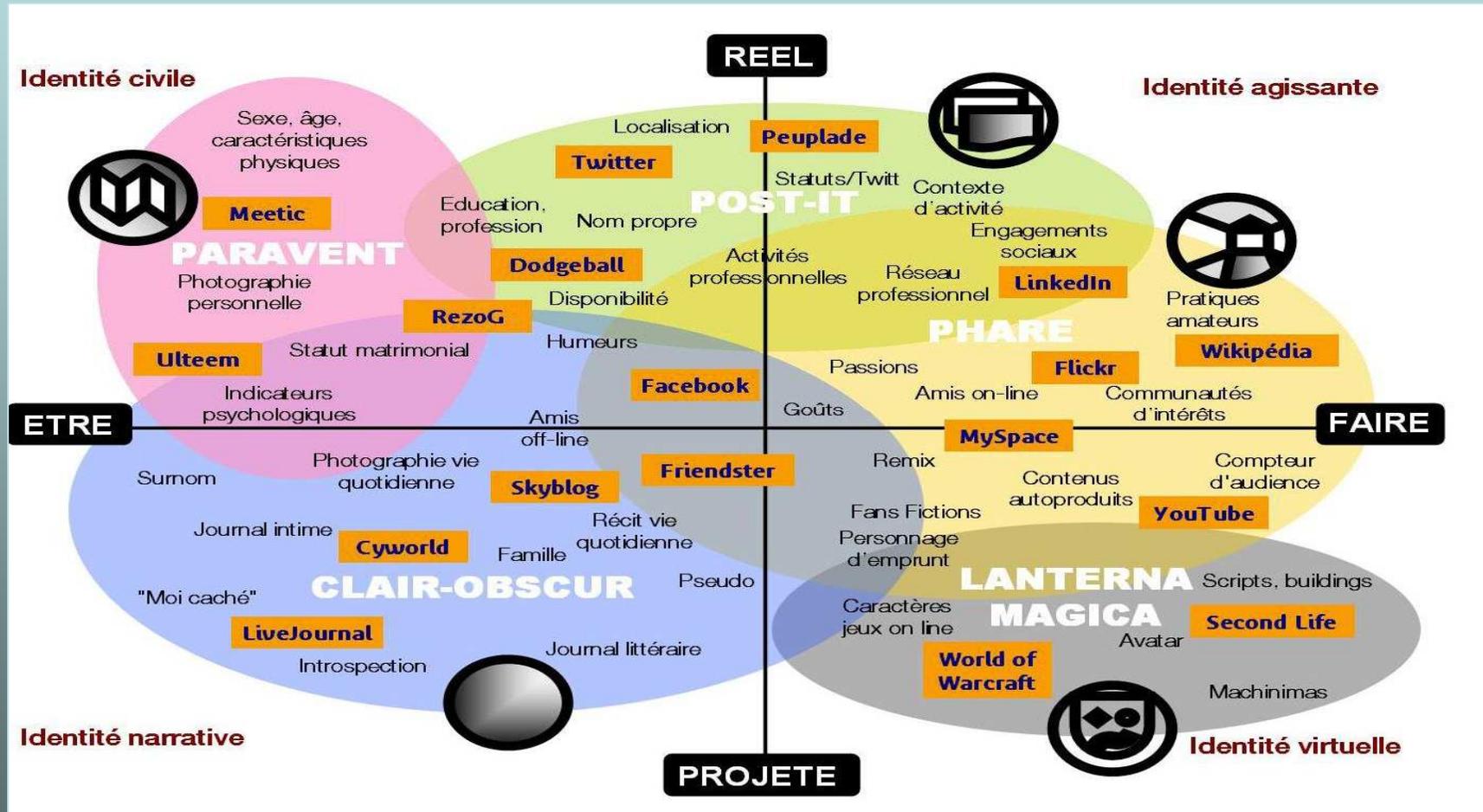
FACEBOOK

Diffusion automatique de vos biens en multimédia sur votre page Agence

- Créez et animez un réseau de contacts; positionnez-vous comme l'expert local.
- Renvoi des annonces vers votre site pour générer plus de trafic.
- Maîtrisez votre réputation en ligne et faites du Buzz!
- Un contenu frais et exclusif, complément essentiel de votre site internet plus statique.
- Modernisez votre image et offrez à vos mandants des canaux de distribution pertinents pour leur bien.

De quoi parle-t-on ?

Réseau social sur Internet : un concept fourre-tout



Dominique Cardon, "Le design de la visibilité : un essai de typologie du web 2.0" - www.internetactu.net/2008/02/03/de-design

De quoi parle-t-on ?

Réseau social sur Internet : un concept fourre-tout

- Les réseaux généralistes grand-public - **BtoC**
 - ✓ Facebook, Twitter
- Les réseaux de proximité –**CtoC**
 - ✓ Cocoonhome, ma-residence.fr
- Les réseaux généralistes professionnels - **BtoB**
 - ✓ Viadeo, LinkedIn
- Les réseaux immobiliers - **BtoB**

De la relation clients à la gestion de communauté

- **Une mauvaise nouvelle**
- **Vous n'y échapperez pas**
- **Ce qu'il faut faire et ne pas faire**

Une mauvaise nouvelle

Le succès des réseaux sociaux est perçu comme une mauvaise nouvelle par les entreprises qui y voient quatre menaces :

- le passage d'une communication unidirectionnelle, de l'entreprise vers l'individu, à une conversation où tous s'expriment sur le même plan ;
- la perte de crédibilité des institutions, une opinion anonyme sur un forum pèse plus que le discours de la marque ;
- l'amplification de la mauvaise humeur des clients sans réelle possibilité d'y répondre ;
- l'expression incontrôlable des collaborateurs auto proclamés porte-parole de l'entreprise.

Vous n'y échapperez pas

Le succès des réseaux sociaux

- est mondial et touche tous les secteurs ;
- est en phase avec les mouvements de fond de la société, ce qui explique les volumes et la rapidité.

Vos coopérateurs et futurs coopérateurs

- sont déjà sur des réseaux sociaux ;
- vous le ferons savoir à l'occasion d'une crise.

C'est un outil incomparable pour créer et entretenir un dialogue, une relation avec les clients

Nous sommes en phase de test, il y a plus de questions que de réponses...

- Combien ça coûte ? Combien ça rapporte ?
- Combien de temps y consacrer ?
- Est-ce à moi de fournir la caisse de résonance ?
- Réseau ouvert / réseau fermé ?
- Quels liens avec mon site Internet ou avec mon Intranet ?

Quelles que réponses...

- L'importance du community manager
- On se sait pas mesurer
- L'institution doit rester en retrait
- Une masse critique (participants et informations)
- On tisse sa toile, on en tire profit plus tard

Et une certitude

- E-reputation
- Veille sur votre marque

Ce qu'il faut faire : ma conviction

Les réseaux existaient avant Internet et Facebook .

Les bandes de copains ne sont pas nées dans un monde virtuel ; ce sont les adolescents qui ont adopté en masse les SMS et Facebook comme support de communication pour animer un réseau existant. Mais ce support électronique contribue largement à renforcer les liens tissés dans la vraie vie, ce qui explique son succès.

Beaucoup font un contresens en pensant que l'on peut construire un réseau en deux clics, sans se demander s'il existe une communauté.

Autant il est clair qu'Internet est une plate forme technique permettant de valoriser et d'exploiter les réseaux qui se créent dans une communauté, autant savoir si les réseaux sur Internet permettent de créer un réseau exploitable est une question ouverte.

Quelle communauté ? Combien de personnes ? Impliquées ? Quelles échanges ? Ma place dans cette communauté ?

Merci

hparent@orange.fr

4 acteurs présentent leur expérience et leur vision

- Pierre-Yves Antras, OPHLM 74
- Charles Berdugo, ma-residence.fr,
- Thierry Marcou, FING Fédé. Internet nouvelle génération
- Pascal Masson, Coop Habitation Familiale

Et répondent à la question :

- *Réseaux sociaux sur Internet : Quel rôle pour la relation entre les Coopératives d'HLM et leurs adhérents ?*
- *Quelles sont les atouts des réseaux sociaux dans la relation entre le promoteur social et son client, pendant la phase de construction, puis dans la gestion de son immeuble lorsque la coopérative exerce aussi le métier de gestionnaire de syndic ?*



Une expérience d'usage d'outils au service de la proximité



Haute-Savoie HABITAT... en deux mots

- OPH de la Haute-Savoie
- 1^{er} bailleur du département
- Présence sur tout le territoire départemental
- 15.000 logements



La recherche d'une performance au service de la proximité

- La communication s'inscrit dans une stratégie au service de la proximité
- Les outils recherchés doivent permettre, aux "équipes terrains", de mieux faire leur métier

Mise en place d'un CRC

- Politique volontariste : plus et mieux communiquer
- Politique de traitement des demandes
- Politique de structuration de l'information



Rechercher sur ce site



Haute-Savoie Habitat
sur Facebook

Vous aimez ça.

Mieux connaître
Haute-Savoie HABITAT

Espace entreprises et marchés

Vous recherchez
un logement

Office Public de l'Habitat de la Haute-Savoie

Accueil > Votre espace locataire personnalisé

VOTRE ESPACE LOCATAIRE PERSONNALISÉ

Infos pratiques

Infos pratiques

- > Déchetterie
- > Entreprises sous contrat
- > Site mairie
- > Société de nettoyage

Bien vivre ensemble

- > Economiser l'énergie
- > Règlement intérieur

Actualité de votre immeuble

TRAVAUX : LE LETRAZ - FAVERGES - 09/05/11

Repente des Lasurez des fenêtres des logements

TRAVAUX : EAU CHAUDE - 22/04/11

COUPURE EAU CHAUDE SUR TOUT LE GROUPE DU LETRAZ

TRAVAUX : REPARATIONS LOCATIVES - 15/04/11

389, 391 et 393 RUE DE LETRAZ

TRAVAUX : FUITE BOBINET GAINÉ TECHNIQUE 1ER ETAGE ET ALLER CAVES - 15/04/11

391 RUE DE LETRAZ

VOTRE ESPACE LOCATAIRE PERSONNALISÉ

Bienvenue
LETRAZ

Votre logement :
74210 FAVERGES

- > Votre immeuble
- > Payer votre loyer
- > Vos infos d'identification
- > Pour vous joindre
- > Vos abonnements
- > Déconnexion

Plus proche de vous

Votre responsable de site
Sylviane MERCIER



contact@hbs74.fr
04 50 44 74 00

> Missions et responsabilités

Votre agence

AGENCE POISY
247 ROUTE D'ANNECY
74330 POISY

Responsable : Patrick GELINAS

LE LETRAZ - FAVERGES - 09/05/11

R reprise des Lasures des fenêtres des logements

Nous vous informons que l'Office Public de l'Habitat de la Haute-Savoie a missionné l'entreprise A.G.H. pour réaliser les lasures des fenêtres de votre logement.

Pour cela, l'entreprise prendra contact directement avec vous afin de réaliser ces travaux.

Ceux-ci démarreront à partir du 16 mai 2011 (suivant conditions météorologiques).

Nous vous demandons de bien vouloir respecter le travail et les consignes de l'entreprise.

[Retour à votre espace locataire personnalisé](#)

[^ haut de page ^](#)

Plus proche de vous

Votre responsable de site
Sylviane MERCIER



contact@oph74.fr
04 50 44 74 00

» [Missions et responsabilités](#)

Votre agence

AGENCE POISY
247 ROUTE D'ANNECY
74330 POISY
Responsable : Patrick GELINAS

INFO LOCATAIRE



Mur

Publications masquées

Infos

Activité des amis

Photos (1)

Articles

Évènements

Modifier

À propos de

Modifier

Locataires de Haute-Savoie HABITAT, cette page vous est réservée en priorit...

Plus

141 personnes aiment ça

Intérêts

Afficher tout



Le Biot Haute-Savoie



Alby-sur-Chéran



Mieussy



Saint-Gervais-les-Bains

Haute-Savoie Habitat

Organisation à but non lucratif · Annecy [Modifier les infos](#)

Mur

Haute-Savoie Habitat · Plus récentes



Elodie Baudry

BONJOUR,quels sont vos critères de revenus pour l'acquisition d'un T4 dans une commune alentours de cruseilles (74) svp? environs pour une famille de deux adultes et quatres enfants svp? bien cordialement!!merci

30 avril, 23:19 · J'aime · Commenter



Haute-Savoie Habitat Bonjour, vous allez être contactée dans la journée pour étudier votre situation et vous apporter une réponse adaptée. Bonne journée !

2 mai, 09:08 · J'aime

Rédiger un commentaire...



Haute-Savoie Habitat

Cruseilles | Route coupée après une fuite de gaz - <http://bit.ly/lwIZvO>

905 impressions · 0% de feedback

29 avril, 15:52 via Twitter · J'aime · Commenter · @hautsavoiehabi on Twitt



Joëlle Caprini

bonjour ! juste pour savoir comment faire pour avoir la chaine M 6 ?????

29 avril, 15:34 · J'aime · Commenter



Haute-Savoie Habitat Bonjour. Vous le savez probablement : la Haute-Savoie "passe à la télévision numérique" ! Chaque propriétaire ou gestionnaire doit faire intervenir des entreprises spécialisées pour préparer ce passage qui doit avoir lieu en juin ou en sept...

Afficher la suite

29 avril, 16:02 · J'aime

Rédiger un commentaire...



Haute-Savoie Habitat

[Modifier la Page](#)

Administrateurs (4) (?)

[Afficher tout](#)

Utiliser Facebook en tant que Haute-Savoie Habitat

[Afficher les notifications](#)[Promouvoir avec une publicité](#)[Afficher les statistiques](#)[Recommander à des amis](#)

Vous et Haute-Savoie Habitat

[Clet Genric aime ça.](#)[Le Messenger, Annecy 2018](#)

Astuces

Une publicité Facebook pourrait vous aider à faire découvrir votre Page.

Exemple de publicité ...

Le texte de votre publicité sera placé ici.

[J'aime](#) · Pierre-Yves Antras aime ça.[Promouvoir ma Page](#)



Monique Maton

nettoyage des communs au karcher, et cirage des sols, génial très bonne initiative, c'est propre et cela sent bon, pourvu que cela dure! (c'est la première fois depuis la construction cad environ 15 ans)très appréciable , un plus pour haute Savoie habitat, merci

d'autre part un petit moins j'ai déposé un dossier pour accession a la propriété sur la roche sur foron début février, quand je demande des nouvelles, la réponse est : 'nous étudions les dossiers' , certes mais un peu plus de renseignements seraient sympathique, alors ma question est 'c'est pour quand la découverte de la maison (plan)monter un dossier sans connaitre le pourquoi et le comment c'est très frustrant, et si la maison ne me convient pas? c quand même un achat a vie merci pour votre réponse

23 avril, 20:07 · J'aime · Commenter



Haute-Savoie Habitat Merci à vous de reconnaître les efforts engagés dans le domaine de la propreté par nos équipes "qualité parties communes".

Pour les dossiers de candidatures pour des programmes en accession à la propriété, vous êtes nombreux à nous adresser leur dossier... et leur étude nous prend effectivement beaucoup de temps.

Nous demandons à ce que un conseiller commercial vous rappelle au plus vite...

Passez de bonnes fêtes de Pâques.

23 avril, 23:12 · J'aime



Monique Maton merci bonnes fêtes de pâques également a vous et merci pour vos efforts , j'aime haute savoie habitat sur facebook , c'est pour moi une forme de respect de l'individu dans sa quête d'amélioration du quotidien , nous sommes devenus des êtres humains et non plus des dossiers , les mentalités évoluent, c'est de bon augure.

24 avril, 09:56 · Je n'aime plus · 👤 2 personnes

Rédiger un commentaire...



Haute-Savoie Habitat

Doussard : la gendarmerie diffuse un portrait robot - LeMessager.fr

<http://t.co/Rqdofei> via @AddThis

757 impressions · 0% de feedback

🐦 22 avril, 20:59 via Twitter · J'aime · Commenter · @hautsavoiehabi on Twitt

Les typologies de réseaux sociaux

- Réseaux sociaux d'amis : *facebook, copainsdavant...*
- Réseaux professionnels : *viadeo, linkedin.*
- Réseaux d'actualité : *twitter*
- Réseau social de proximité : *ma-residence*

ma-residence.fr, rassemble tous les acteurs d'une ville sur une plateforme unique en garantissant la confidentialité de leurs données.
Chaque acteur bénéficie de services dédiés.



Les enjeux adressés par le promoteur



- Accroître son image de marque
- Améliorer sa relation client pendant le chantier et après la livraison



Améliorer sa relation client pendant et après le chantier

⦿ **PENDANT LE CHANTIER :**

- ⦿ Transmission d'informations sur le programme (documents, photos de chantier...)
- ⦿ Interaction avec les réservataires sur des questions communes pour gagner du temps

⦿ **APRES LA LIVRAISON :**

- ⦿ Information facilitée de la communauté créée en cours de chantier
- ⦿ Réponse commune pour gagner du temps et éviter les tensions



Comment entrer dans le réseau social de proximité pour un gestionnaire ?



Rappel : 73% des français ont accès à internet, 77% des internautes sont sur un réseau social, 52% des plus de 65 ans (IFOP, novembre 2009)

● Deux approches possibles :

Liberté

Les résidents disposent du **site internet privé de leur immeuble**, au sein du réseau social de proximité

Proximité

Liberté + un canal de diffusion d'information de proximité privilégié pour le bailleur





Actus & Vie Pratique

- Actualités locales
- Vidéos locales (78)
- Evenements & Sorties (49)
- Promotions locales (125)
- Santé
- Numéros

[Personnaliser ce menu](#)

Entre habitants

- Petites annonces (241)
- Discussions (96)
- Commerçants recommandés
- Entre parents d'élèves (56)
- Marchés commentés (3)
- Bonnes adresses

[Personnaliser ce menu](#)

Vie locale

- Habitants (4235)
- Commerçants (121)
- Associations (156)
- Mairie

[Personnaliser ce menu](#)

Mon immeuble

Profitez des avantages du site de votre immeuble

[En savoir plus](#)

Cet espace est privé

Programme de récompenses

1 Gagnez des cadeaux avec notre programme de récompenses

[En savoir plus](#)

A LA UNE LOCALE



Sébire défié samedi soir à Levallois-Perret

BOXE. Déchu de son titre de Champion de France, Christopher Sébire fait sa rentrée....

Hier à 18h - metrofrance.com

[Lire la suite](#)



Les plaignants de Vélib' remboursés



Lagardère étend son empire à Levallois

[Voir toutes les actualités](#)

ACTIVITÉ DES HABITANTS

 **Robin Scherbatsky** a ajouté une sortie

Rendez-vous au: stade du buisson pour une marche de 10km à partir de 13:30

Prévu le mercredi 15 Avril 2010 à 15h

Il y a 2 heures

 **Robin Scherbatsky** a ajouté une 3 photos





Prévu le mercredi 15 Avril 2010 à 15h

Il y a 2 heures

 **Marshal Erikssen** Quelqu'un connait un bon restaurant Japonais à Levallois ?

Il y a 10 jours

 **Ted Mosby** Organise un barbecue chez lui ce soir à partir de 19h

Il y a 10 jours **5/10 participants**

 **Barney Stinson** Propose des conseils en fiscalité

Il y a 10 jours

[Voir toutes les actualités](#)

SERVICES ENTRE VOISINS

Ils proposent (241) Ils recherchent (123)

 **Marshal Erikssen** propose de l'aide aux devoirs

«Etudiant en droit, je propose mes services pour de l'aide aux devoirs niveau primaire à lycée»

Il y a 9 heure [Lire la suite](#)

 **Barney Stinson** propose des conseils en fiscalité

«Apprenez quelques astuces pour mieux gérer votre budget et vos finances»

Il y a 9 heure [Lire la suite](#)

 **Marshal Erikssen** propose une garde d'enfant

«Bonjour, je propose mes services de baby-sitter pour les mercredis et le week end»

Il y a 9 heure [Lire la suite](#)

[Voir toutes les actualités](#)

Vendredi 4 mars  15°C

Le Deal du jour

53%

30 € au lieu de 64 € les deux repas (hors boissons)

Plus que 2 jours

Restaurant Les trois fagots

[J'en profite !](#)

Evènements aujourd'hui

Yulbiz Paris de 18h à 20h au 23 place de l'église, Levallois-Perret

Marché de créateurs de 18h à 20h au 23 place de l'église, Levallois-Perret

[Voir tous les évènements](#)

Vidéo locale



Mathieu Gonet fait sa StarAC à Levallois-Perret

[78 vidéos locales](#)

Pharmacie de garde

Pharmacie de l'étoile

45 boulevard Victor Hugo
92300 Levallois-Perret

Tel : 01 23 45 67 89

[Voir la carte](#)

Infotrafic



Carburant bon marché

Les meilleurs prix des carburants dans la ville de Levallois-Perret

| | |
|---------------|-----------|
| Gasoil | 1,264 €/L |
| Sans plomb 95 | 1,584 €/L |
| Sans plomb 98 | 1,612 €/L |

L'espace privé de l'immeuble



The screenshot displays the 'ma-residence.fr' interface for a private space titled 'Espace privé Résidence Courcelle'. The page includes a header with navigation tabs like 'ACCUEIL', 'ACTU - VIE PRATIQUE', 'ENTRETIEN ET COURAGE', and 'MON IMMEUBLE'. The main content area features a list of activities and announcements, such as 'M. Dupont a modifié les horaires du gardien' and 'M. Dupont a actualisé le numéro de la notice'. A sidebar on the left contains sections for 'MON IMMEUBLE', 'MIEUX VOISINS', and 'COMMUNIQUER'. At the bottom, there is a section for 'ACTUALITES DE L'IMMOBILIER ET DE LA COPROPRETE' with various news articles.



L'espace *Mon Immeuble* :

- Une communication optimisée entre les résidents et les organes de gestion
- Espace entre voisins enrichi, dans lequel les voisins peuvent renseigner leurs centres d'intérêt et publier des annonces
- Des outils de communication avec ses voisins d'immeuble
- Des actualités de l'immobilier



Ils ont adopté *ma-residence.fr*



- Des villes



- Des bailleurs sociaux, locaux et nationaux, nous font confiance. Parmi eux:



OSICA



- De nombreux syndic nous font également confiance, du plus petit au plus grand... Parmi eux :





fondation internet nouvelle génération

www.fing.org | www.internetactu.net



COOP HLM
11/05/2011



Thierry Marcou

Fing /Citélabo

www.fing.org

<http://citelabo.reseaufing.org>

Les habitants de votre quartier se retrouvent sur Peuplade!



me2tic.fr

Les règles du jeu ont changé.

Your Network of Trusted Professionals



You are at the center of your network. Your connections can introduce you to 2,702,700+ professionals — here's how your network breaks down:

| | |
|---|------------|
| 1 Your Connections Your trusted friends and colleagues | 252 |
| 2 Two degrees away Friends of friends, each connected to one of your connections | 49,200+ |
| 3 Three degrees away Reach these users through a friend and one of their friends | 2,653,200+ |
| Total users you can contact through an Introduction | 2,702,700+ |

4,197 new people in your network since May 25

Rencontre (pro / perso)

facebook Profile edit Friends Inbox (6)

Search

Applications: Photos, Groups, Events, Marketplace, Top Friends, Causes, Super Wall

News Feed

- Julien Bayou and Louise Morsau are now friends.
- Julien Bayou and Luc Mandret are now friends with Soixantehuit Art.
- Christian Fauré je sens la journée "tableur & chiffage". Y a mieux pour un retour de congé.
- Olivier Zibertin joined the group ELEMENTERRE : L'ASSOCIATION.

Get Started Now

Reach your customers before they start search. Pay per click.

Facebook Ads

Organisation de ses réseaux

Requests: 1 friend suggestion, 5 friend requests, 4 event invitations, 1 status competition invitation

Laurent Marcil is attending OPENING-GAY SUMMER Marseille 08.

Duringer René added new photos to a group: Entrepreneuriat 2.0 (5 photos)

Luc Mandret and Florestan D'Orgueil are now friends.

Vesna Gerintes uploaded 8 photos to Flickr.

What are you doing right now?

Laurent Mavronave commence encore une belle semaine. Yeah! 22m ago

Natacha Quenter-Sérmon utilise le tag girlp3 pour envoyer des twitter sur girlpower3.com (tag partagé).

Réseaux sociaux ?

flickr Accueil Vous Organiser Contacts Groupes Explorer Rechercher

metros (around the world) Pool Discussion 2 416 Membres Carte Rejoindre ce groupe ?

Pool de photos d'un groupe (Afficher les 12 285 617 items du pool)

NOUVEAU De [utilisateur] [titre]

Plus de détails...

Discuter

Rechercher des discussions

Photography in NYC subway

Partage de productions et de goûts

| Titre | Auteur | Réponses | Dernier message |
|---------------------------|--------------|----------|-----------------|
| Photography in NYC subway | Sylvia Drake | 1 | 1y à 3 min |
| | Sam Spooks | 9 | 1y à 3 min |
| | lolo | 59 | 1y à 5 min |
| | benzodolm | 0 | 1y à 7 min |

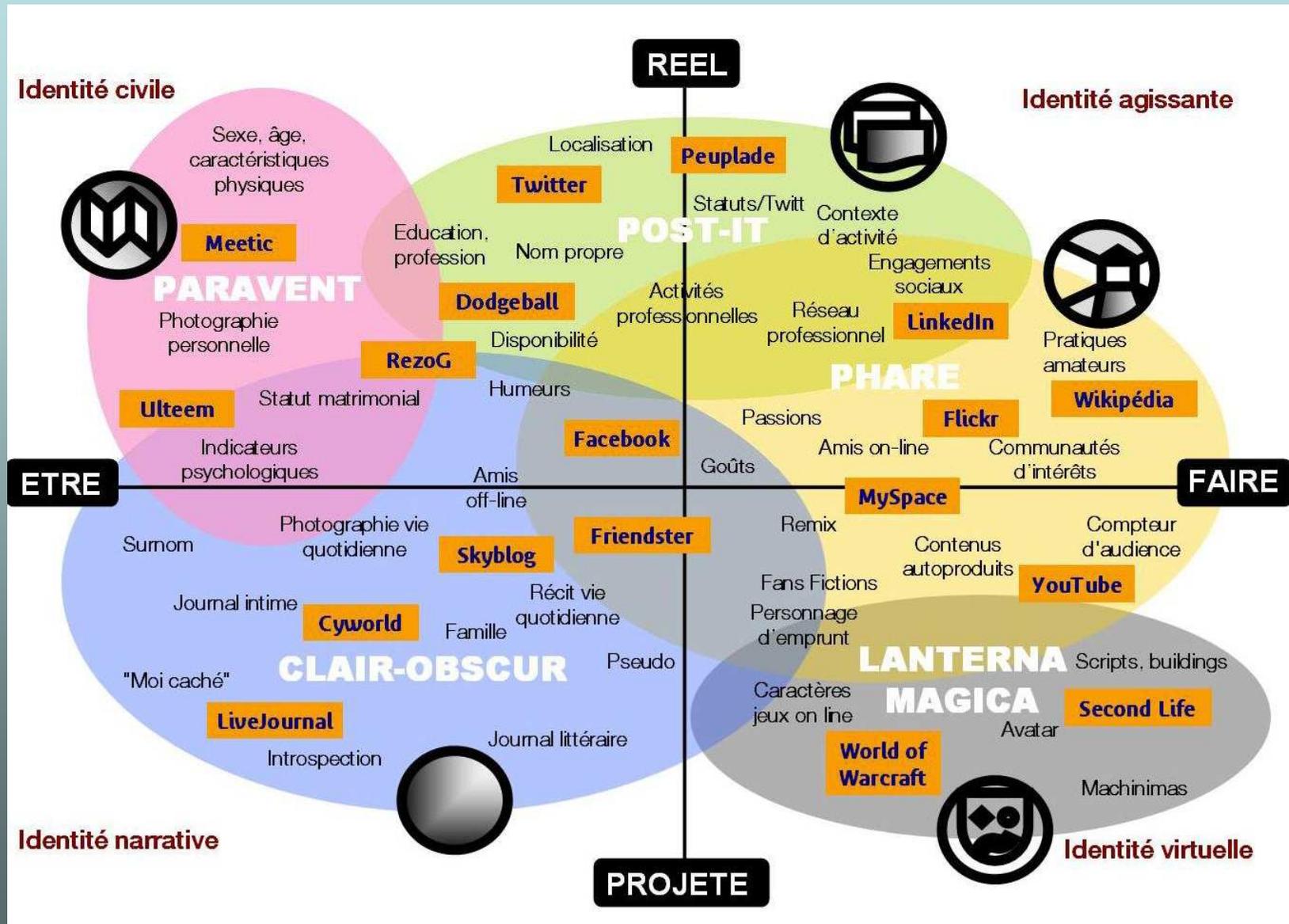
twitter

Interconnexion continue

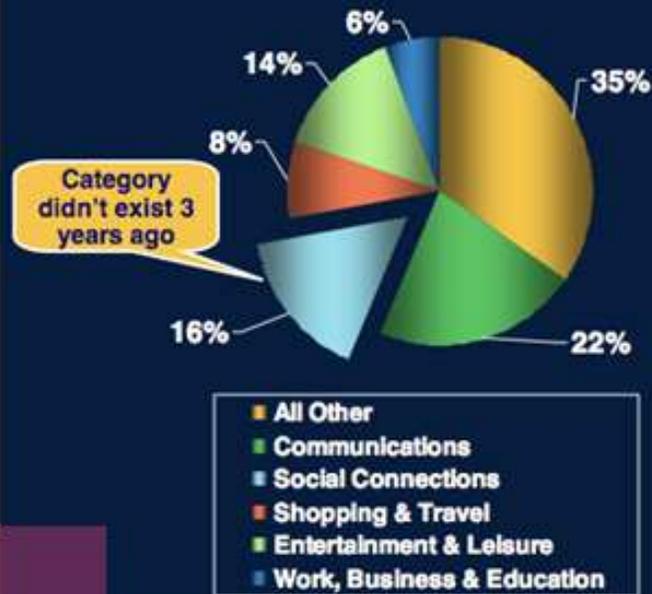
Users shown: JasonCalacar, factoryjoe, xmoisant, Cyberbougna, stephanobiz, hubertquillaud, XM, LoicHay, rekom, rodrigo1971



Une typologie des réseaux sociaux



Worldwide Share of Online Time ⁽¹⁾



Enjeux

FACEBOOK
IS
WATCHING
YOU



opensocial



DataPortability
Sharing is Caring

fire eagle



- La relation demeure le moteur de l'internet
- Cette relation n'est pas "virtuelle", elle est réelle, souvent locale
- Les espaces "publics" et "privés" sont moins séparés (qu'il s'agisse de nos vies, ou des lieux)
- Le collectif émerge *a posteriori* de pratiques fondamentalement individuelles

- Une valeur captée par des opérateurs de réseaux sociaux
→ émergence des questions de "portabilité"
→ des médiateurs situés du côté des individus, pas des contenus
- Une monétisation encore limitée et en tension avec l'objectif relationnel
- Une nouvelle normativité sociale : "publie[-toi] ou péris !"

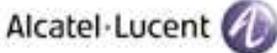


Habita[n]ts connectés

julien@... .com



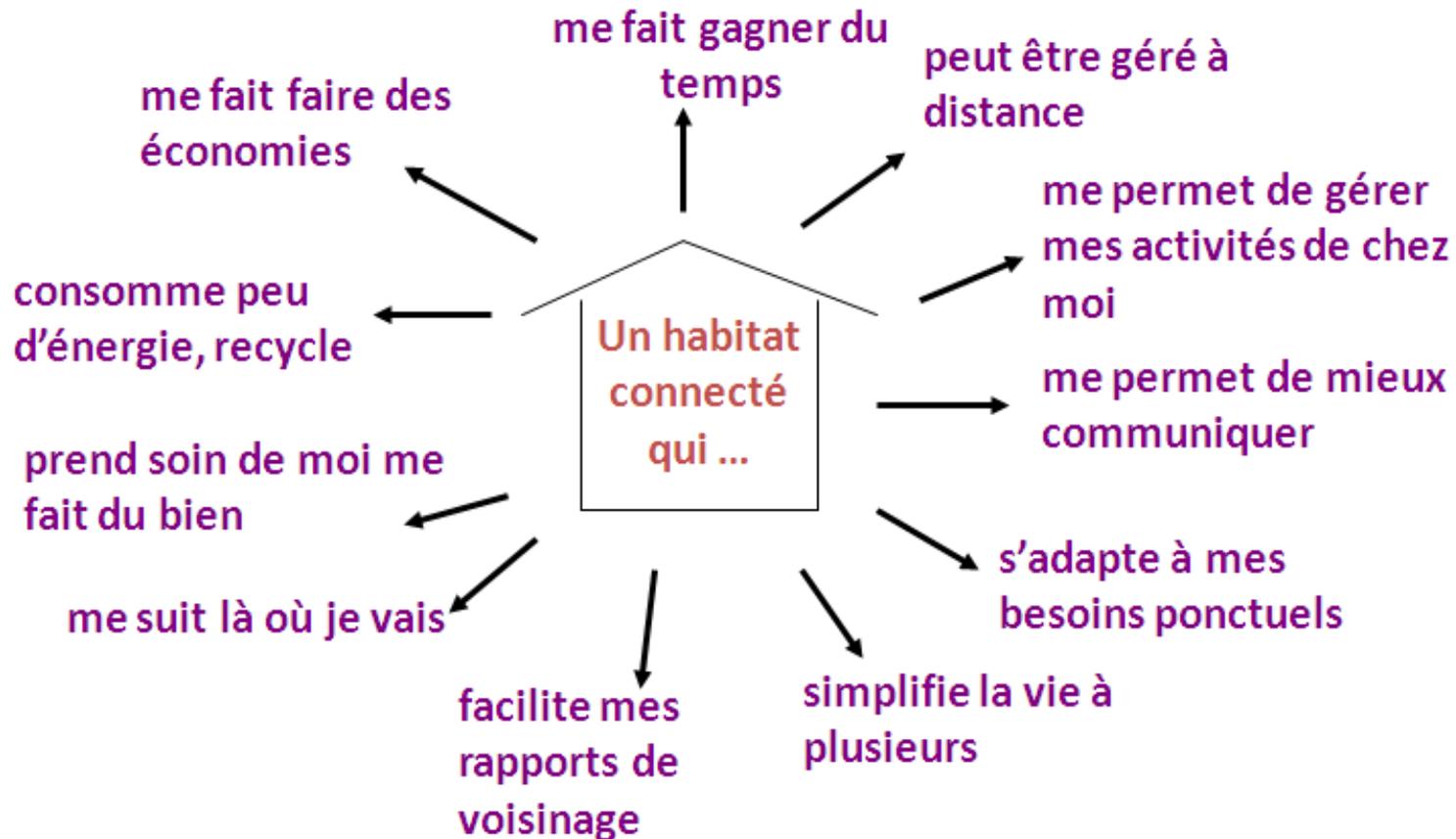
VIA
Valorisation
de l'Innovation
dans l'Ameublement



A strategic customer-value company



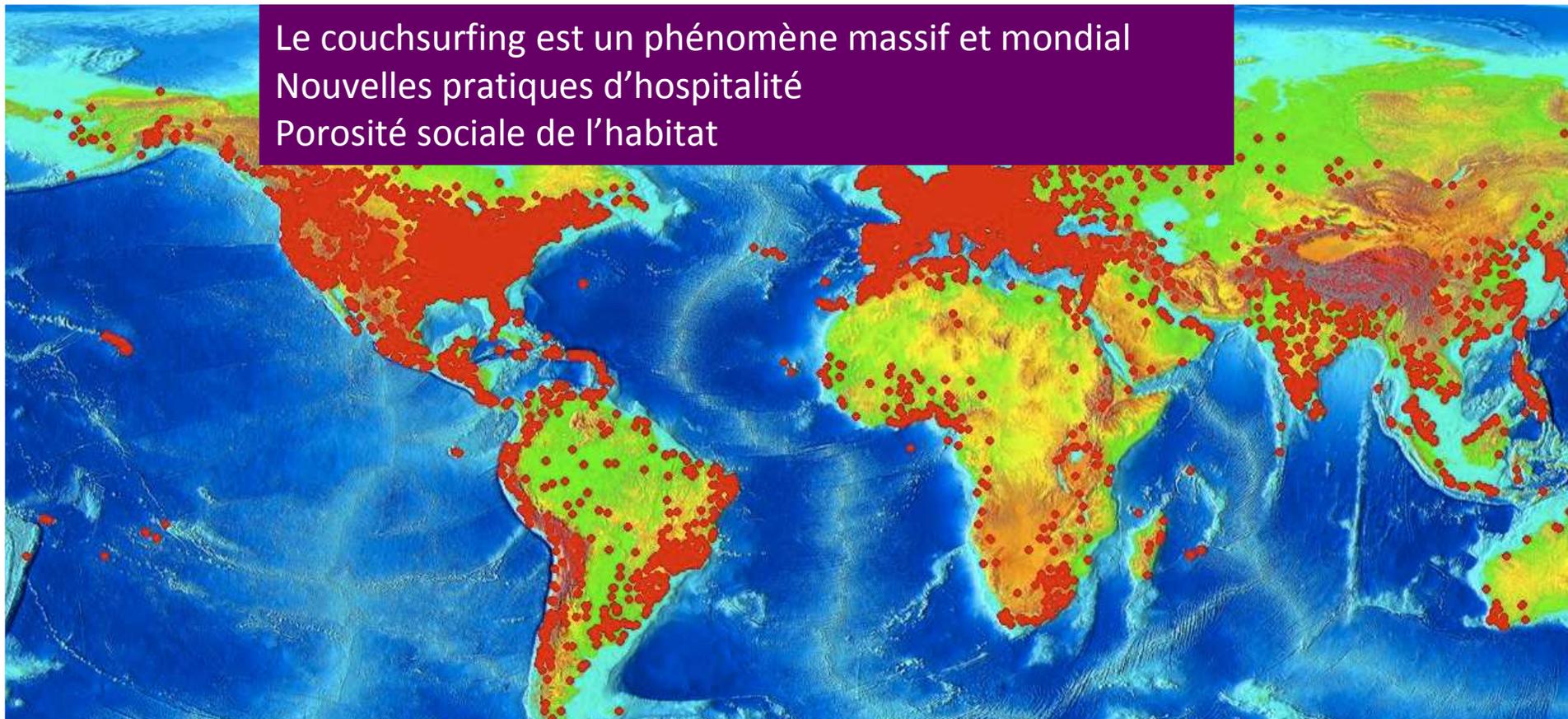
Ça paraît pourtant évident



Le couchsurfing est un phénomène massif et mondial

Nouvelles pratiques d'hospitalité

Porosité sociale de l'habitat



[Stats globales](#) | [Stats détaillées](#)

On fait du bon boulot:

| | | |
|---------------------------|---|---------------------------------|
| Depuis 1 heure, il y a eu | 294 rencontres dans la vraie vie | (214 positives, 0 négatives)* |
| et | 44 nouveaux canapés | (51,2% sur 86 inscriptions) |
| Depuis 24 heures: | 5326 rencontres dans la vraie vie | (4085 positives, 7 négatives) |
| | 1008 nouveaux canapés | (46,5% sur 2168 inscriptions) |
| Depuis une semaine: | 40447 rencontres dans la vraie vie | (31435 positives, 93 négatives) |
| | 8268 nouveaux canapés | (46,1% sur 17947 inscriptions) |

* En dehors d'expériences positives ou négatives, certains membres qualifient de "neutre" leur expérience partagée avec un autre membre, ou ne s'expriment pas.

Globalement:

CouchSurfing n'est pas une histoire de mobilier, ni juste un moyen de trouver un hébergement gratuit n'importe où dans le monde. Il s'agit de créer des relations à l'échelle de la planète. Nous faisons du monde un meilleur endroit en ouvrant nos maisons, nos cœurs et nos vies. L'esprit ouvert, nous grandissons et nous apprenons grâce à l'échange culturel. Les relations profondes et sincères que nous nouons traversent les océans, les continents et les cultures. CouchSurfing change non seulement notre façon de voyager, mais aussi notre vision du monde.

1192111 canapés disponibles.

190383 amitiés proches grâce à CouchSurfing.

6793363 expériences positives, soit le pourcentage incroyablement élevé de **99,862 %** sur l'ensemble des expériences!



supermarmite
ça mijote près de chez vous bêta



Accueil | Foodies | Recherche avancée | Le concept

Choisissez votre langue : français

pseudonyme
mot de passe OK

[s'enregistrer](#) - [mot de passe oublié ?](#)

Goûter des plats typiques chez l'habitant ? Faire découvrir vos spécialités culinaires ?

C'est désormais possible grâce à Livemyfood.com - le plus appétissant des réseaux sociaux !
Locaux : proposez vos spécialités culinaires préférées aux foodies de passage !
Voyageurs : découvrez les spécialités culinaires des autres foodies, aux quatre coins du monde ou dans votre propre pays !
Vous ne voulez pas recevoir à votre table ? Inscrivez-vous comme simple visiteur.

recherche rapide

choisissez un continent

choisissez un pays

choisissez une ville

**Envie de cuisiner pour les autres
et de partager les frais**

Entrez votre plat, l'heure à laquelle il sera prêt, le nombre de parts et proposez-le à la communauté !

Cuisine et réseaux sociaux se marient bien
Partager, progresser, tester, trouver les bons
Ingrédients ...
<http://www.super-marmite.com/>

Hôte du jour



Christof STAHLBERGER, 51 ans

I love to cook an to eat good food as well. If you ...
[lire la suite](#)

rejoignez nous !

proposée par Sandrine [lire la suite](#)

facebook 5 2

Recherche

La Cuisine de Sophie +1 Ajouter à mes amis

Habite à : Saint-Didier-de-la-Tour De Dijon Née le 7 mars 1977



Mur



La Cuisine de Sophie

MINI TOURTE AU POULET - Mignardises and co
mignardisesandco.over-blog.com

De jolies petites tourtes qui me font penser à des galettes, mais en version salée... à picorer pour l'apéritif ou pour le dîner en accompagnement d'une belle salade... Il faut: Deux rouleau de pâte... Hébergé par OverBlog

Il y a 6 minutes · Partager

Activité récente



Mur

Infos

Photos (33)

Amis

Amis (1900)



Marie-Christine Baud



Xavier Jegu

Carine, Sylvain et leur maison bioclimatique nantaise

Suivre et s'informer sur la construction, étape après étape, de notre MOB bioclimatique ...



« SEPTEMBRE 2007 »

| dim | lun | mar | mer | jeu | ven | sam |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | | | | | | 1 |
| 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 |
| 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 |
| 30 | | | | | | |

CATÉGORIES

[01 - Associations, Aides, Conseils, Forum](#)

[02 - Infos sur le bioclimatisme](#)

[03 - Infos sur le solaire](#)

[04 - Infos sur l'isolation](#)

[05 - Les bonnes infos](#)

[06 - Nos blogs préférés](#)

[10- Les idées de départ](#)

[11- Recherche du terrain](#)

[12- Recherche de l'architecte ou constructeur](#)

07 septembre 2007

Premiers Plans et Vues 3D de la MOB

Récapitulatif : Terrain de 726m², SHON autorisé de 230m² sans le garage, Habitable : 109,35m² + 15m² d'appentis + 35m² pour l'extension + 35m² pour le préau des 2 voitures. Une emprise au sol de 123,25m² pour la dalle dont 40m² pour l'extension,

Le wikipédia de la maison politiquement correct
Eco-conception, matériau propres, énergies renouvelables,
domotique personnelle ...
<http://mob44.canalblog.com/>



Cityscape Farms is an urban agriculture company committed to sustainable local food production and mitigating climate change

Le retour du végétal dans la ville : murs végétaux, potagers sur les toits, fermes urbaines

<http://cityscapefarms.com/>

<http://www.worldchanging.com/archives/011548.html>





Syndic

- Notre métier depuis 1965
- La gestion de copropriété

Actualités

- 19/09 - Encouragement à l'accès.....
- 17/09 - PTZ PLUS "Prêt à Taux".....
- 23/07 - La location-accession (.....)

Appels d'offres

- Professionnels
consultez les appels
d'offres en cours
et les attributions



Locations

- ▶ Appartements
- ▶ Maisons



Revente

- ▶ Appartements
- ▶ Maisons

Programmes neufs

- ▶ Appartements
- ▶ Maisons
- ▶ Terrains viabilisés
- ▶ Suivi de travaux



Actuellement

Située à 16 km de
Rennes, dans
Rennes Métropole,
nouvelle opération
de 7 maisons BBC
en Accession

Aidée à la propriété
avec une TVA à 5,5%* (selon conditions fixées par Rennes Métropole).

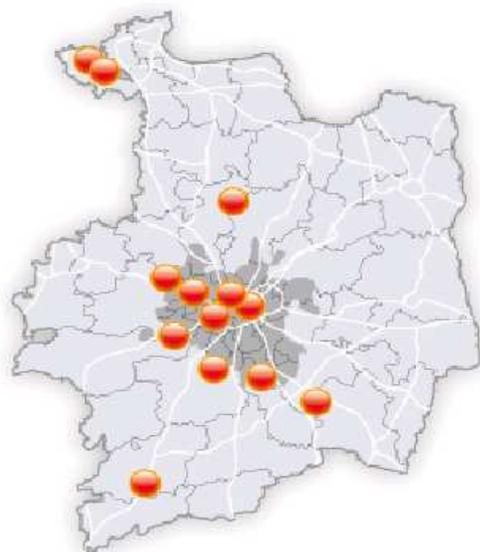


▶ **En savoir plus**



Programmes neufs

- ▶ Appartements
- ▶ Maisons
- ▶ Terrains viabilisés
- ▶ Suivi des travaux



PROMOTION IMMOBILIERE / Tél. : 02 23 30 50 50 / promotion@habitation-familiale.coop

Horaires d'ouverture :

- du lundi au vendredi : 9h00 - 12h30 / 13h30 - 18h00.
- le samedi matin : 9h00 - 12h30.

Actuellement

LA CHAPELLE-THOUARAUULT - Les Colibris - 7 lots



Située à 16 km de Rennes, dans Rennes Métropole, nouvelle opération de 7 maisons BBC en Accession Aidée à la propriété avec une TVA à 5,5%* (selon conditions fixées par Rennes Métropole).

[En savoir plus...](#)

PLEURTUIT - Les demoiselles - 14 lots



Les Demoiselles est un nouveau programme de 14 maisons situées dans le nouveau quartier du Clos de l'Emeraude, à proximité du Super U.

[En savoir plus...](#)

RENNES - L'AZUR - 36 lots



A l'angle de la rue de l'Alma et de la rue Jean-Baptiste Barré, nouvelle opération bénéficiant du label Bâtiment Basse Consommation (BBC) de 32 appartements avec 4 cellules commerciales.

[En savoir plus...](#)

BRUZ - Le Cadran - 29 lots



Quartier du Vert Buisson (avenue Joseph Jan), nouvelle résidence de 29 appartements du T2 au T4 accessibles grâce au dispositif de la Location-Accession (PSLA) permettant de bénéficier d'une TVA...



 Programmes neufs

 Location / Revente

 Syndic

 Actualités

Suivez la construction
de votre logement

Suivi des travaux

Liste des programmes en cours :

LES COURTILS

LA CHAPELLE DES FOUGERETZ

Architecte : PNCL - Patrice NICOLE

Date de livraison :
4ème Trimestre 2010

Fondations 
Elévation 
Mise hors d'eau 
Cloisonnement 
Achèvement 
Livraison 

Cliquez sur les phases d'avancement pour visualiser les photos:

Commentaire :
Lot 12.13 : Livraison aux acquéreurs le 14/12/2010
Lot 13.38 : Pose du carrelage
Lot 9.3 : Travaux de ravalement en cours
Lot 9.4 : Travaux de ravalement à suivre après le lot 9.3

Etat au 18/01/2011

Légende :

 Achevé
 En cours
 A réaliser



Lot 12.13





-  Programmes neufs
-  Location / Revente
-  Syndic
-  Actualités

Nos partenaires



Rennes Métropole



BREIZH COOP HABITAT



Fédération nationale des sociétés
coopératives d'Hlm



UNIS



Groupe LB Habitat



Le Logis Breton



Armor Habitat



Archipel Habitat